



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



# Análise Qualitativa e Quantitativa dos instrumentos de autoavaliação da CPA no curso de Letras Português EAD

João Pessoa, 27/11/2023

# Introdução

A educação é considerada como um direito fundamental e indisponível ao ser humano, e encontra-se baseada em um projeto coletivo fruto de toda a sociedade e não apenas como, puro e simples, dever do Estado, pois compreende diversos processos e concepções que visam garantir o desenvolvimento do sujeito, isto é, enquanto pessoa em formação todas as suas particularidades devem ser trabalhadas – intelectual, física, emocional, social, cultural.

Nesse sentido, a CPA foi criada para atender dispositivo legal objetivando coordenar o processo de Autoavaliação dos cursos no âmbito do que preconiza o Artigo 11 da Lei 10.861/2004 e as regulamentações pertinentes. Consequentemente visa a implementação de políticas de avaliação continuada para fins de qualificação dos processos de gestão dos cursos e dos departamentos, de modo a otimizar o uso adequado dos recursos institucionais e subsidiar a melhoria da formação discente e do trabalho docente na universidade.

Neste contexto, foram desenvolvidos instrumentos de avaliação, na forma de questionários, que estão disponíveis no site da CPA. Esses questionários têm como finalidade a demonstração dos pontos positivos e negativos do curso a ser avaliado, para que desse modo, após a realização dessa autoavaliação, políticas educacionais e institucionais possam ser criadas para sanarem os problemas que se mostrarem pertinentes dentro dessa análise.

Para cada questão é atribuído conceitos de a 1 a 5 de acordo com as seguintes legendas:

Conceito 5 – concorda totalmente.

Conceito 4 – concorda parcialmente.

Conceito 3 – não concorda e nem discorda.

Conceito 2 – discorda parcialmente.

Conceito 1 – discorda totalmente.

É atribuído nos gráficos o conceito “nr/na” que correspondem a situações como abstenções ou “não se aplica” ou ainda a certas exceções para a referida questão.

Esse instrumento foi aplicado aos alunos, professores e Tutores do do curso de Letras Português EAD do Centro CCHLA, UFPB, no final do ano de 2023.

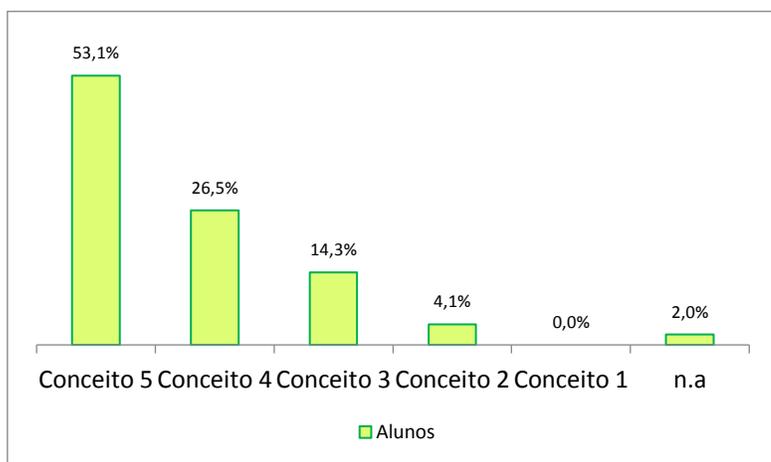
Houve **15 registros** atribuídas a docentes, **12** a tutores respectivamente (conforme filtros baseados simultaneamente nos **campos** referentes aos **Centros, aos cursos e o tempo de serviço**) e **49** registros atribuídos a alunos (segundo filtro no **campo que se refere aos cursos**).

# Estudo acerca dos resultados do questionário (Discentes)

## I) Projeto político-pedagógico

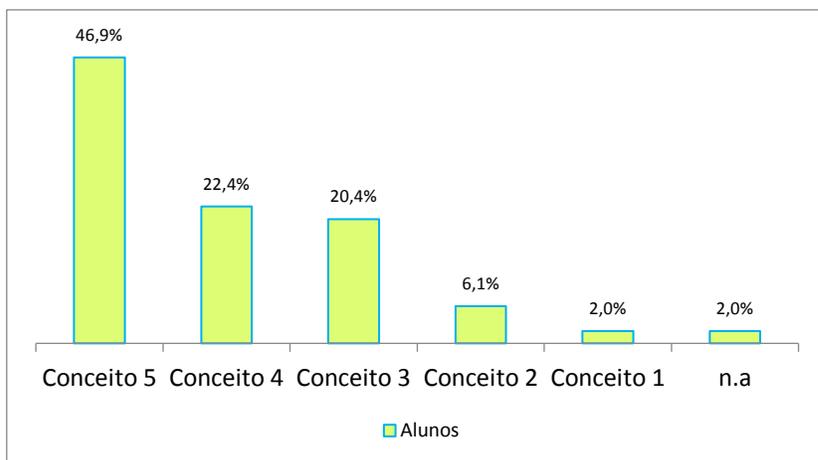
### 1. Há interdisciplinaridade entre as disciplinas do seu curso?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a interdisciplinaridade entre as disciplinas, isto é, quando duas ou mais disciplinas do curso relacionam seus conteúdos para aprofundar o conhecimento e levar dinâmica e práticas inovadoras ao ensino.



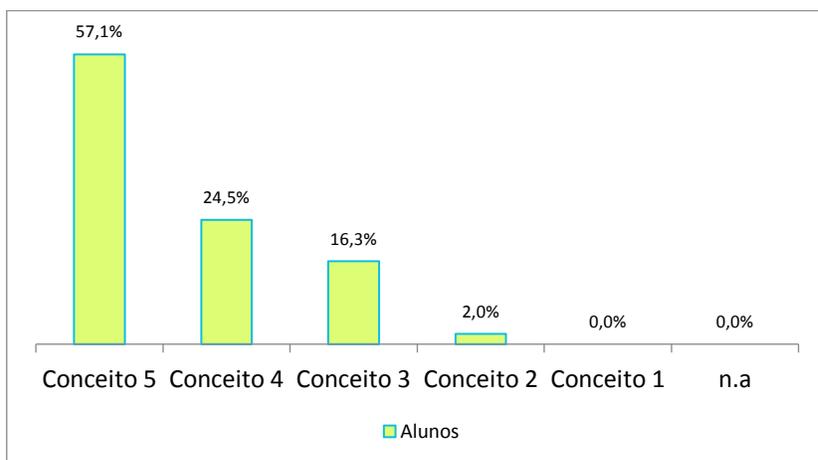
### 2. Há articulação da teoria com a prática?

Disciplina é um componente curricular cujo processo de ensino-aprendizagem possui uma carga horária semanal e semestral pré-determinada, em um período letivo.



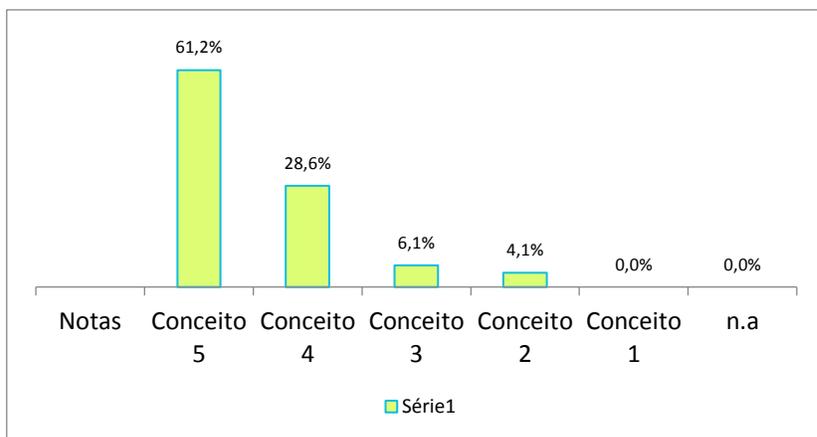
### 3. As disciplinas induzem ao conhecimento recente e inovador?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, apresentando elementos comprovadamente inovadores. A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), deve atender ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.



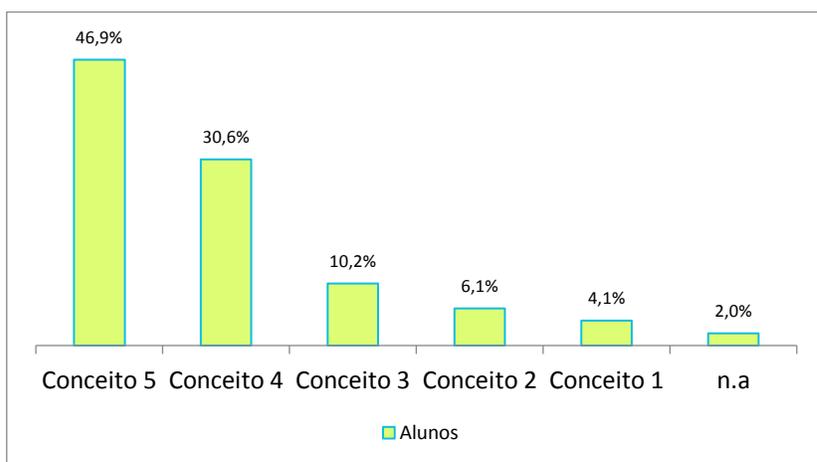
### 4. Há, no curso, abordagem de conteúdo pertinentes as práticas de educação ambiental, direitos humanos, relações étnico-raciais e indígenas?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.



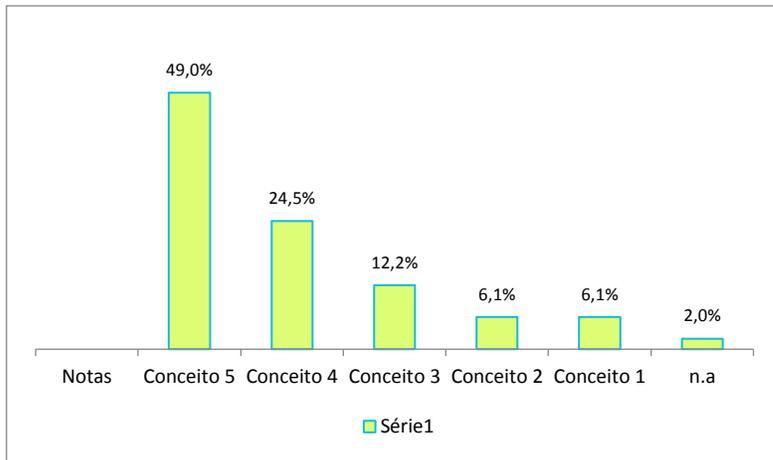
5. A institucionalização e qualidade da política de estágio do curso é satisfatória?

O Estágio deve promover a relação teoria e prática e contemplar a articulação entre o currículo do curso e os aspectos práticos da área. Deve estar regulamentado e contemplar carga horária adequada. Assim como relação orientador/aluno compatível com as atividades. Devem existir convênios. Devem ser elaboradas estratégias para a integração do ensino e o mundo do trabalho.



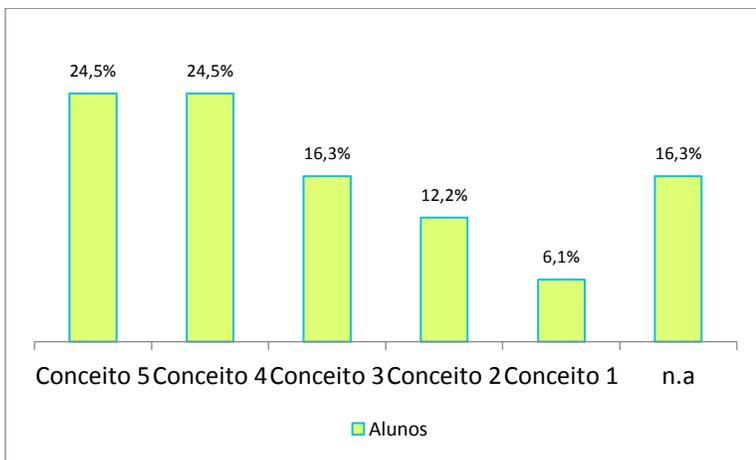
6. A implantação das políticas de ensino, pesquisa e extensão do curso é satisfatória?

As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, devem estar implementadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.

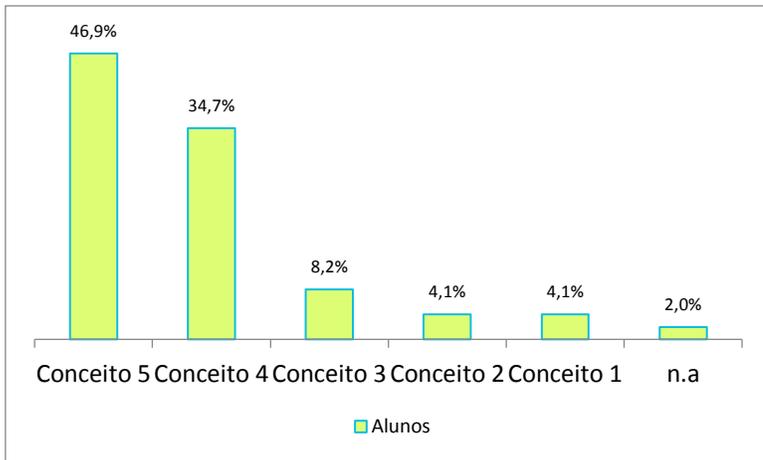


7. A política de incentivo a internacionalização ( intercâmbio) é satisfatória?

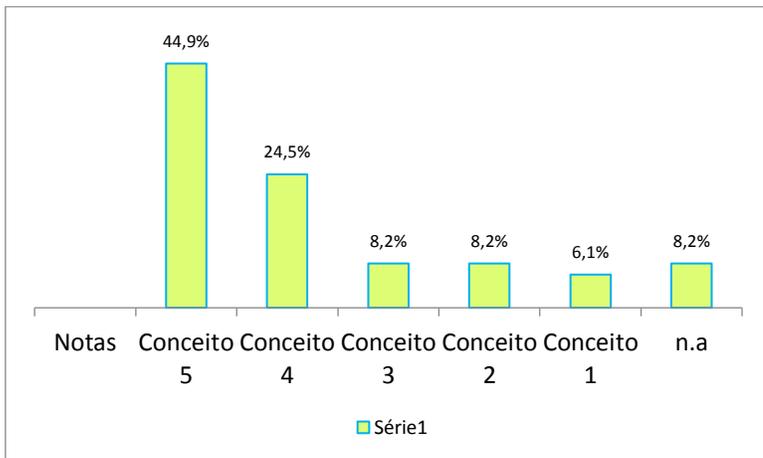
O curso fomenta ações de internacionalizações com vistas à produção global de conhecimento, através de intercâmbios acadêmicos, parcerias com centros de pesquisa, órgãos de fomento, agências internacionais, dentre outros.



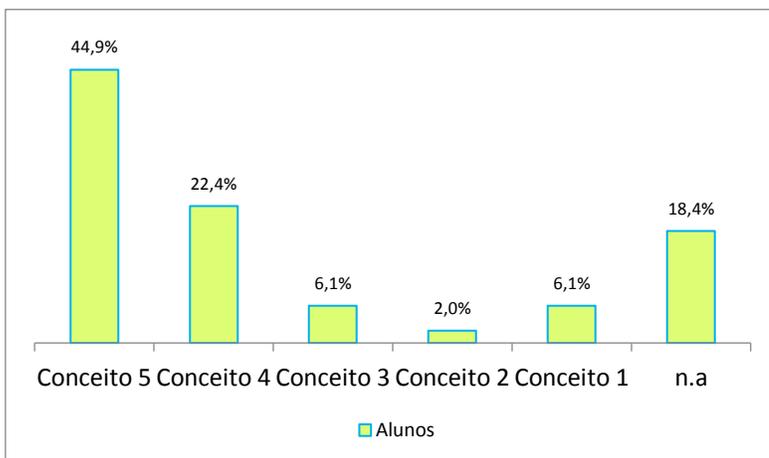
8. A mediação entre estudantes e professore feita pelos tutores é satisfatória?



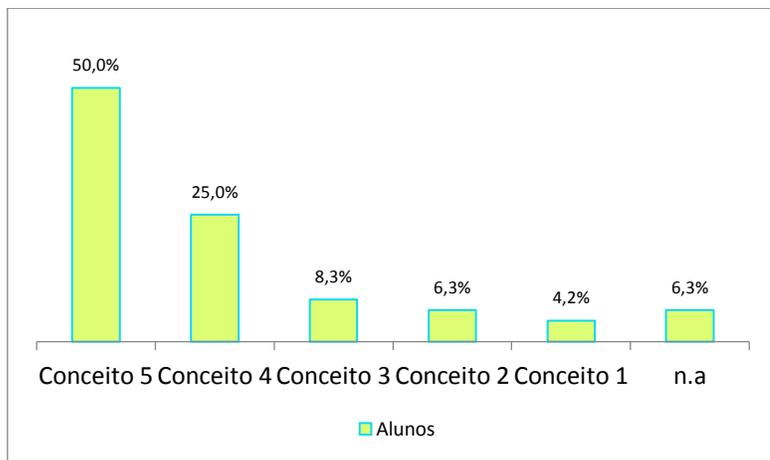
9. O retorno as solicitações dos estudantes com prazo de até 24h para atendimento pelos tutores, é satisfatória?



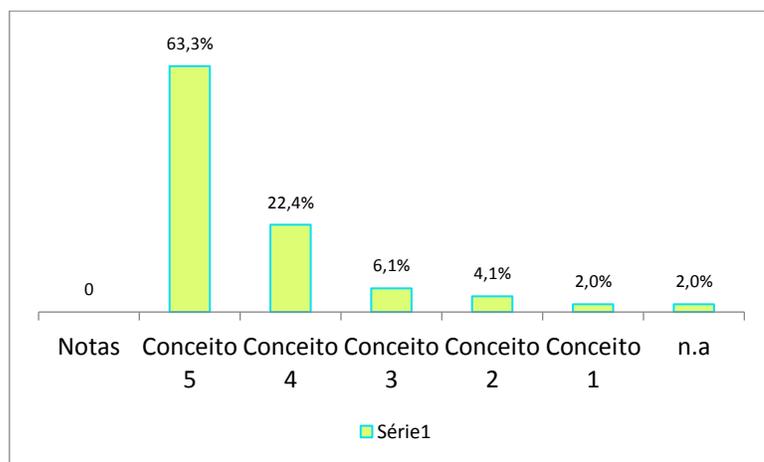
10. Se há tutor presencial no seu Polo, o atendimento no ambiente presencial é satisfatória?



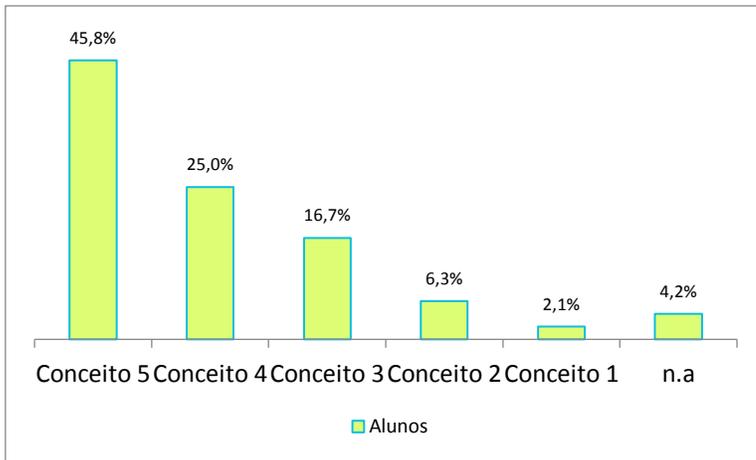
11. O atendimento dos tutores no âmbito virtual (AVA) é satisfatória?



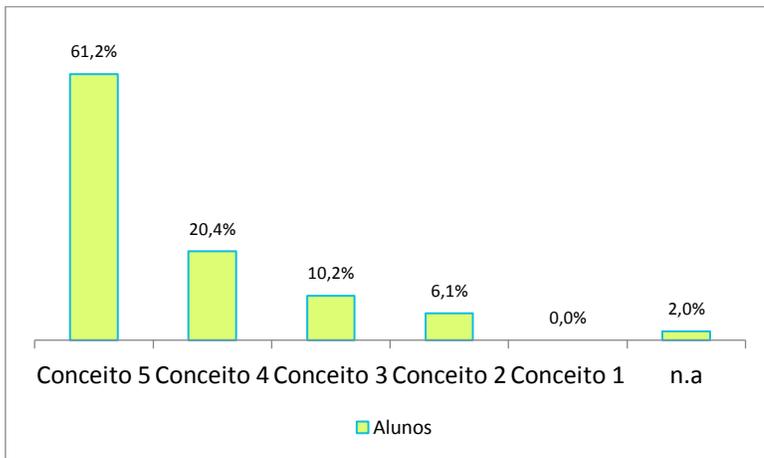
12. Os conhecimentos e habilidades dos tutores são compatíveis com as disciplinas do curso?



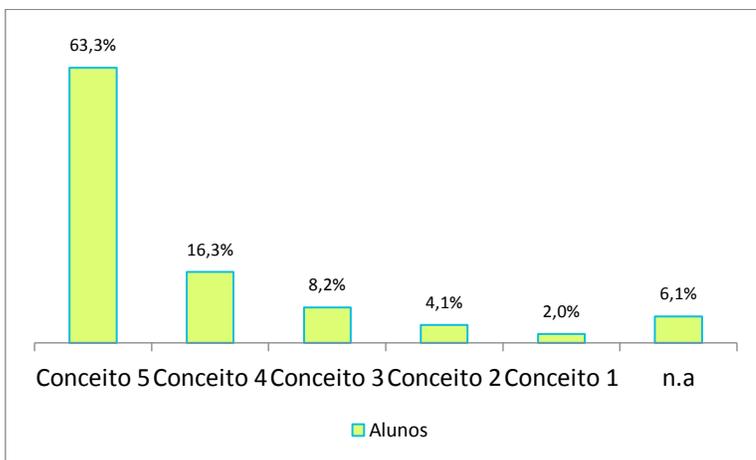
13. A utilização de diversas ferramentas de tecnologias de informação e comunicação (TIC`s) nas atividades do tutor é satisfatória?



14. A atuação da coordenação do curso é satisfatória?

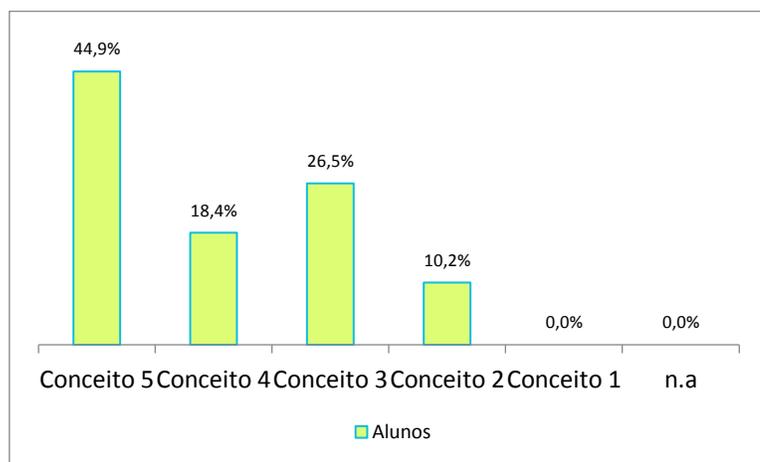


15. O atendimento prestado pela Coordenação do curso é satisfatória?

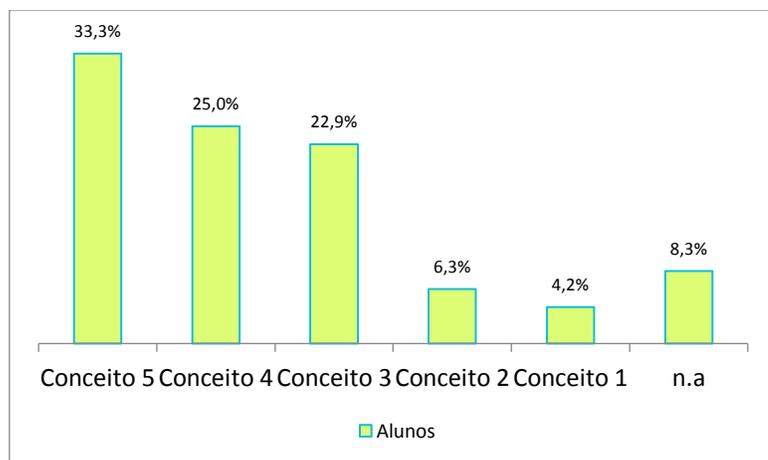


## II) Infraestrutura física e digital

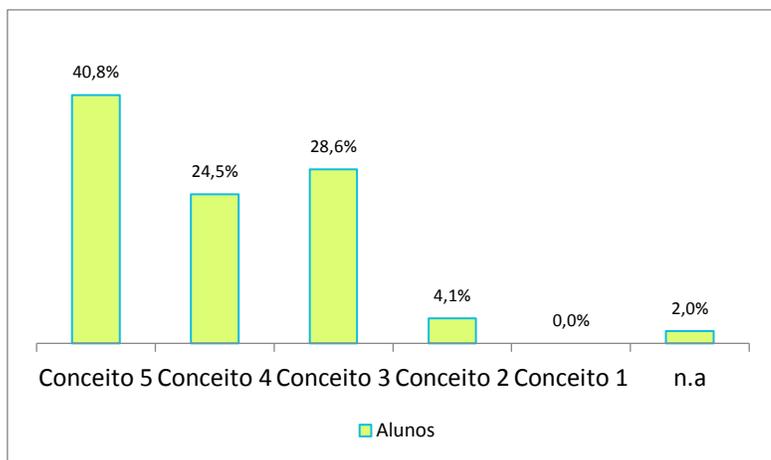
16. A qualidade dos recursos didáticos (livros, cartilhas, e-books, áudio books, podcasts, conteúdos diversos) é satisfatória?



17. As estratégias pedagógicas para pessoas com deficiência são satisfatórias?

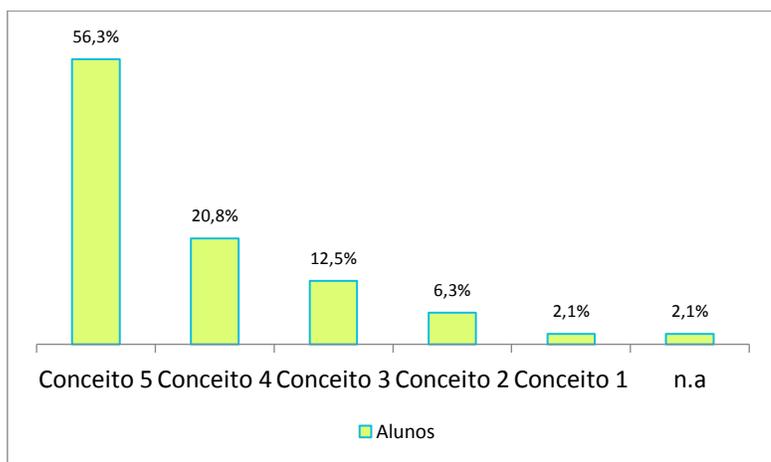


18. O acervo da Biblioteca física (Polo) e digital (SIGAA) é satisfatória?

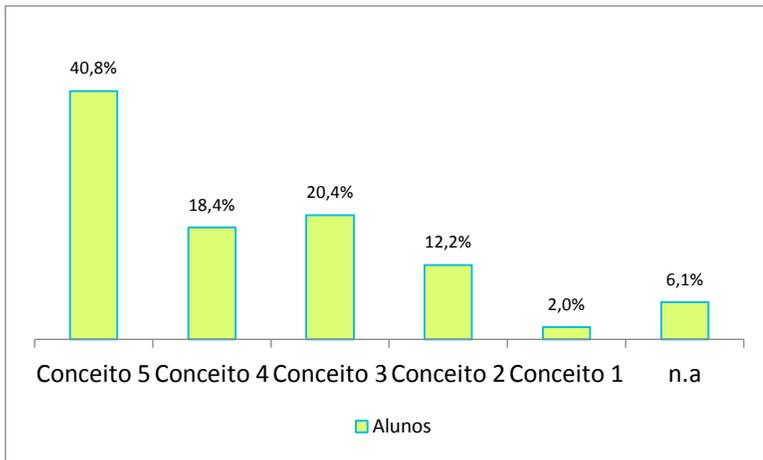


19. A disponibilidade de acesso à internet no Polo é satisfatória?

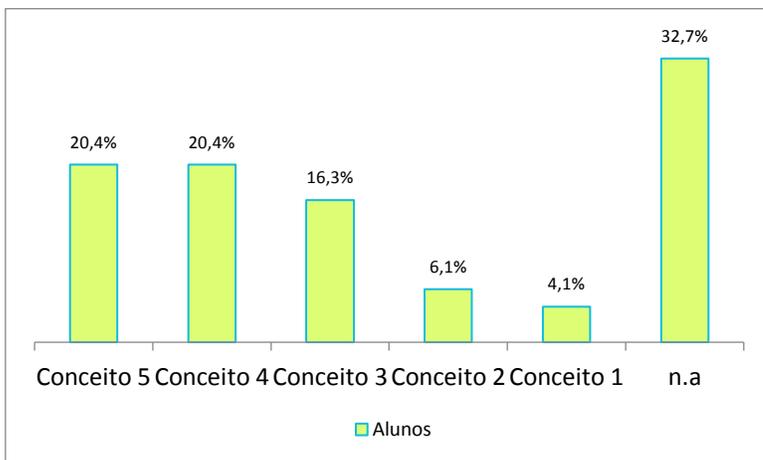
O laboratório de informática, ou outro meio de acesso a equipamentos de informática pelos discentes, deve atender às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, e possuir hardware e software atualizado.



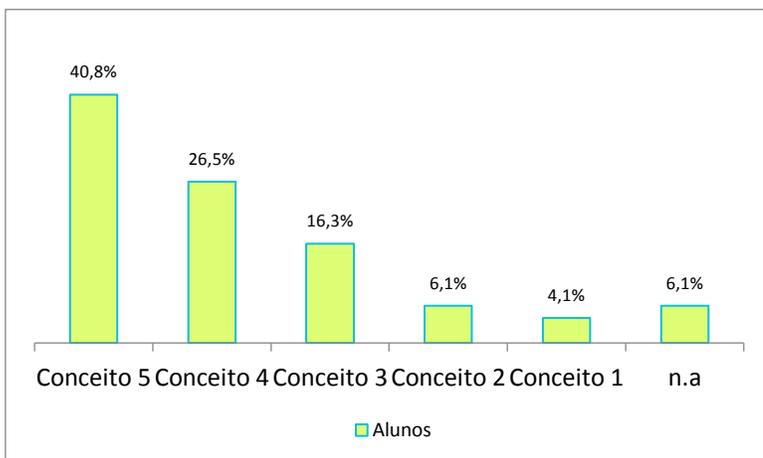
20. O laboratório de informática do Polo é satisfatória?



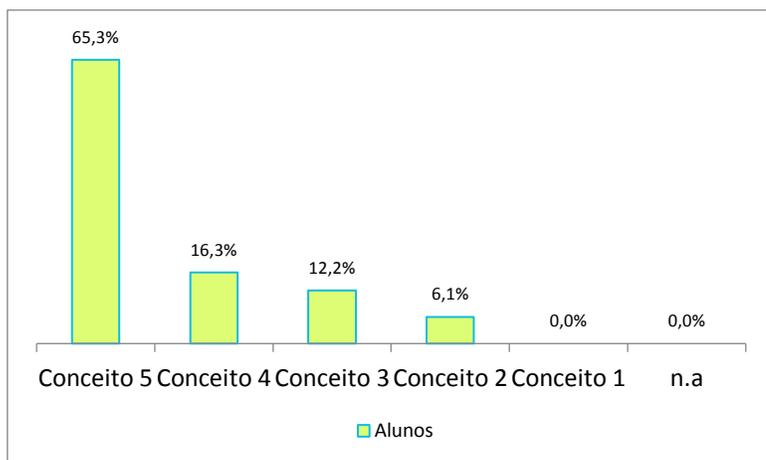
21. O laboratório especializado é satisfatório?



22. A acessibilidade nos edifícios dos Polos é satisfatória?

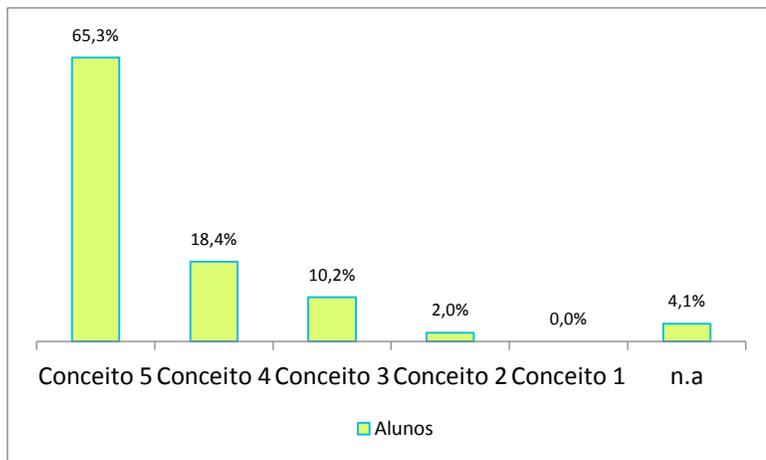


23. O acesso ao Moodle ( ambiente virtual) é satisfatória?



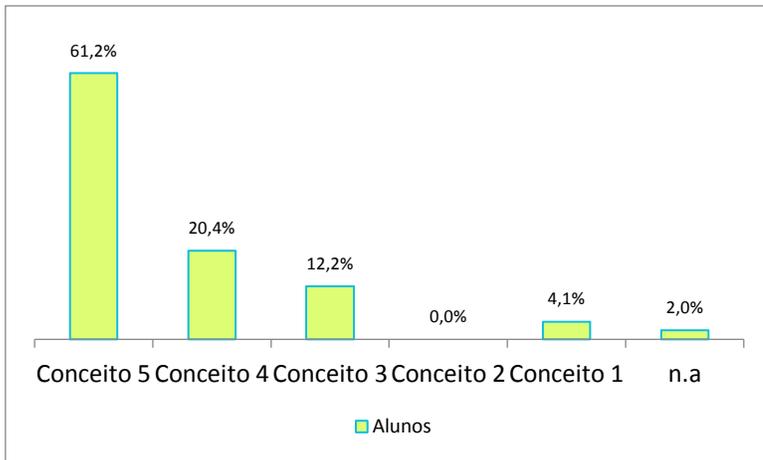
### III) Trabalho de Conclusão de Curso

24. Qual a importância do TCC?

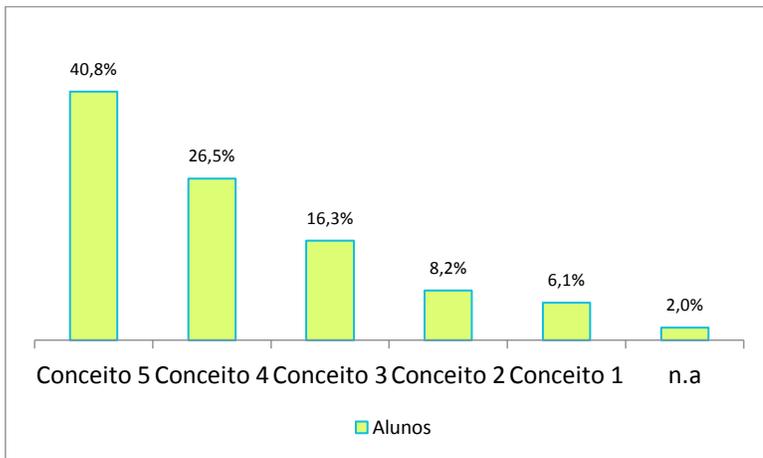


### IV) Autoavaliação do Aluno

25. Há motivação para fazer o curso?



26. Você tem condições socioeconômicas para permanecer no curso?



27. Na sua opinião, quais os principais motivos de evasão / desistência?



#### Legenda

Opinião 1- Mudança de curso

Opinião 2 – Não atendimento às expectativas do curso

Opinião 3 - Problemas com o TCC

Opinião 4 –Motivos socioeconômicos

Opinião 5 -Infraestrutura precária

Opinião 6 - -Má-gestão do curso

Opinião 7 - - Relacionamento com professor e tutor.

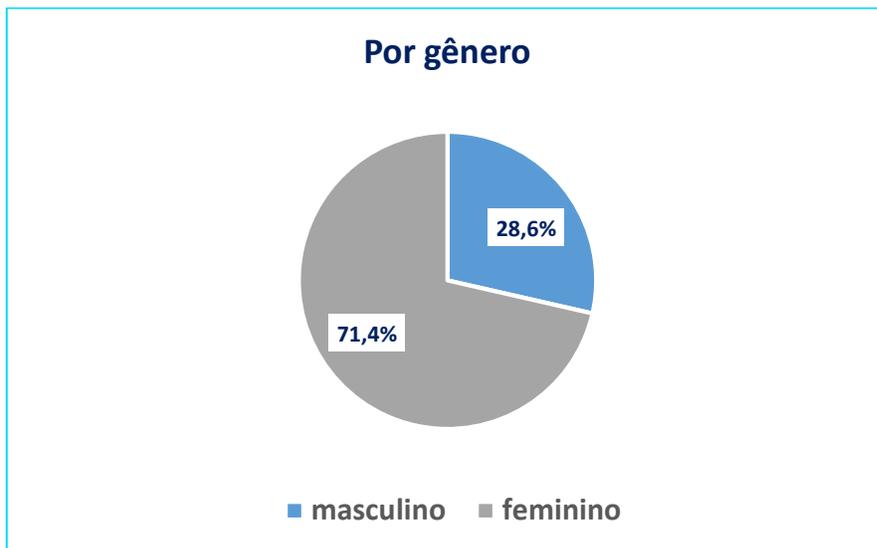
Opinião 8 - Falta de planejamento e organização do curso

Opinião 9 - Descumprimento dos objetivos do curso

Opinião 10 -Saúde mental.

Nota: Este gráfico, nº 27, contém apenas dados parciais!

28) Quanto ao gênero



29) Quanto a ocupação

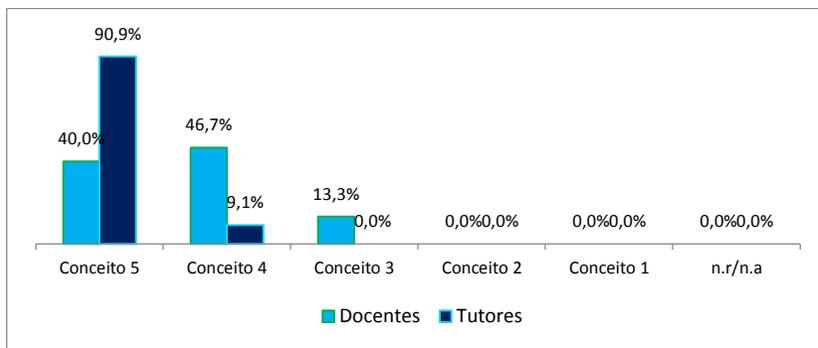


# Estudo acerca dos resultados do questionário (Docentes)

## I - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

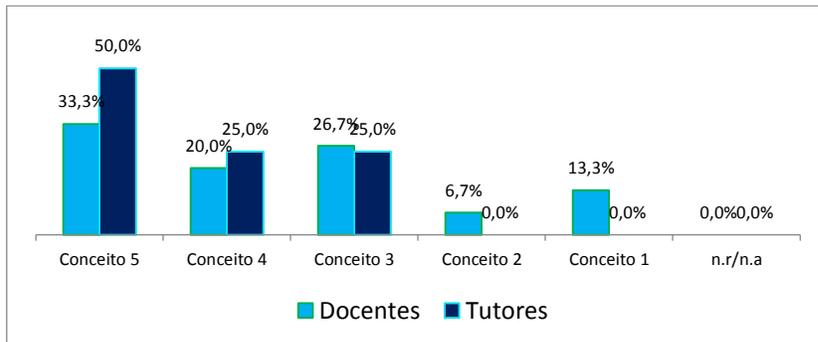
### 1.0. O curso consegue cumprir os objetivos constantes no PPC? De 0 a 5, qual o seu grau de satisfação neste quesito?

Os objetivos do curso, constantes no PPC, devem estar implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, características locais e regionais e novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.



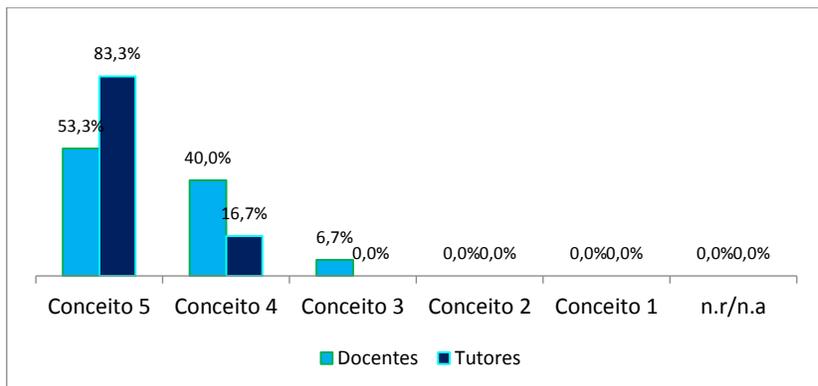
### 2.0. Há interdisciplinaridade entre as disciplinas do curso ?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a interdisciplinaridade entre as disciplinas, isto é, quando duas ou mais disciplinas do curso relacionam seus conteúdos para aprofundar o conhecimento e levar dinâmica e práticas inovadoras ao ensino.



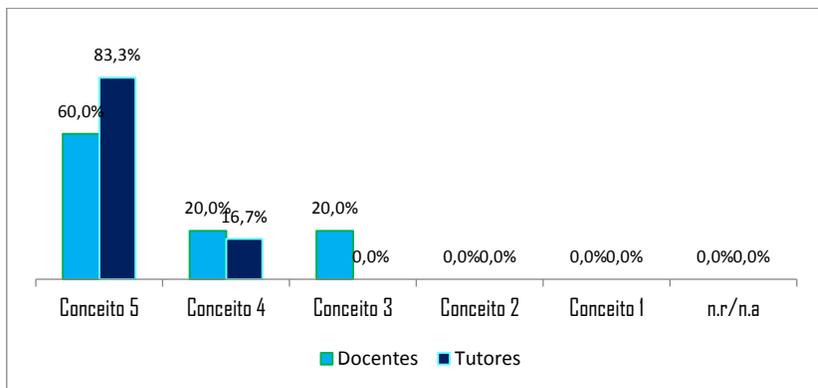
### 3.0. Há adequação das ementas das disciplinas à natureza do curso?

Disciplina é um componente curricular cujo processo de ensino-aprendizagem possui uma carga horária semanal e semestral pré-determinada, em um período letivo.



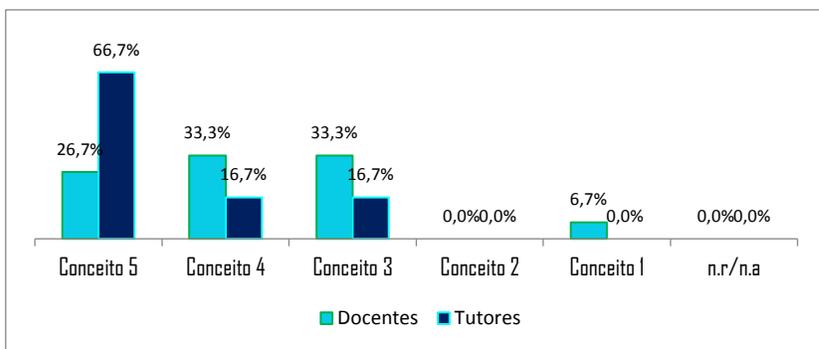
#### 4.0. A distribuição da carga horária total do curso é adequada?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a compatibilidade da carga horária total do curso (em horas-relógio) estabelecida pelas DCN.



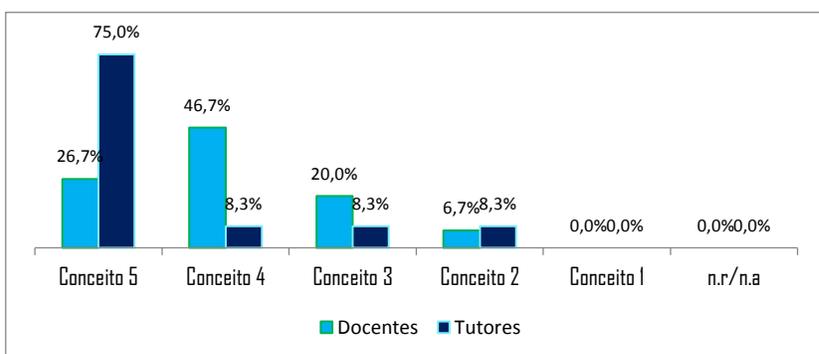
#### 5.0. Há articulação da teoria com a prática?

A estrutura curricular, constante no PPC e implementada, considera a articulação da teoria com a prática e explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação. A metodologia coaduna-se com práticas pedagógicas que estimulam a ação discente em uma relação teoria-prática.



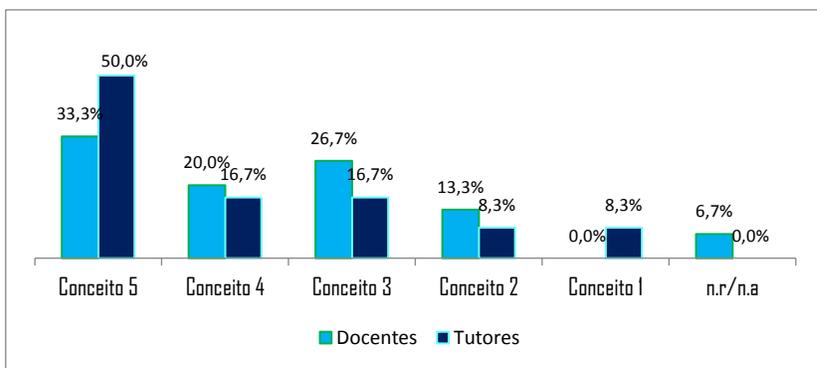
## 6.0. As disciplinas induzem ao conhecimento recente e inovador?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso, considerando a atualização da área, apresentando elementos comprovadamente inovadores. A metodologia, constante no PPC (e de acordo com as DCN, quando houver), deve atender ao desenvolvimento de conteúdos, às estratégias de aprendizagem, ao contínuo acompanhamento das atividades, à acessibilidade metodológica e à autonomia do discente, e é claramente inovadora e embasada em recursos que proporcionam aprendizagens diferenciadas dentro da área.



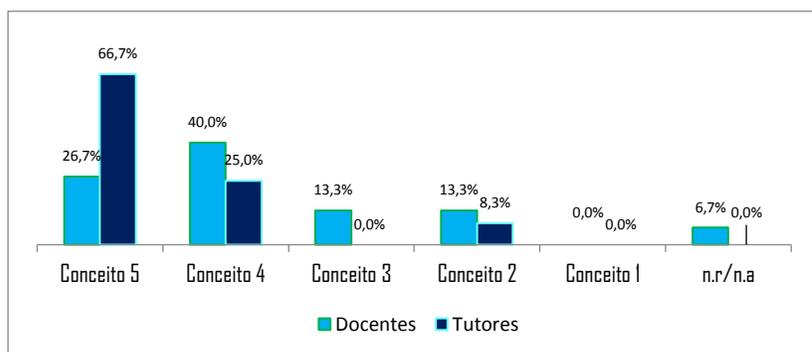
## 7.0. Há, no curso, abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, direitos humanos, relações étnico-raciais e indígena ?

Os conteúdos curriculares, constantes no PPC, devem promover abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.



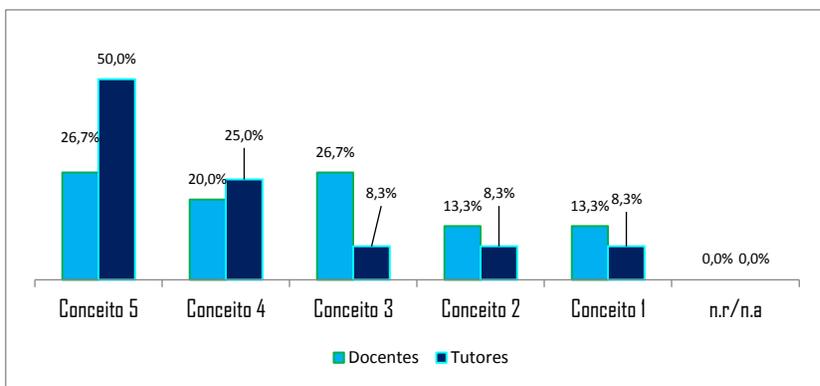
### 8.0. A institucionalização e qualidade da Política de Estágio do curso é satisfatória?

O Estágio deve promover a relação teoria e prática e contemplar a articulação entre o currículo do curso e os aspectos práticos da área. Deve estar regulamentado e contemplar carga horária adequada. Assim como relação orientador/aluno compatível com as atividades. Devem existir convênios. Devem ser elaboradas estratégias para a integração do ensino e o mundo do trabalho.



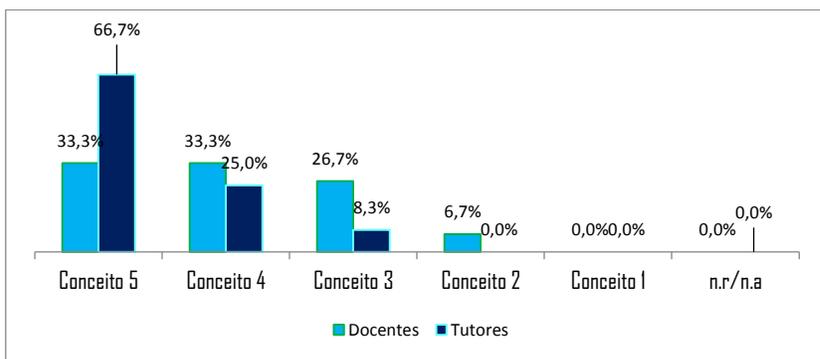
### 9.0. A Implantação das políticas de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do curso são satisfatórias ?

As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, devem estar implementadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil do egresso adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.



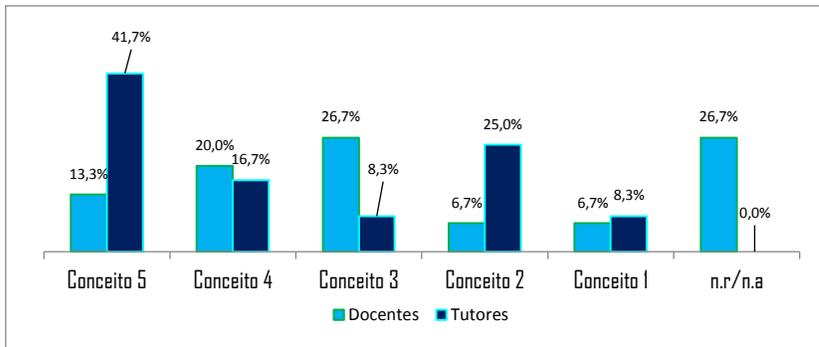
**10.0. O apoio ao discente é satisfatório (ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica, monitoria, nivelamento, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos etc.)?**

Deve contemplar as ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, participação em centros acadêmicos ou intercâmbios nacionais e internacionais e promover outras ações comprovadamente exitosas e inovadoras. Dessa forma, deve existir regulamento de atendimento psicopedagógico, um programa de nivelamento, regulamento de monitoria, de extensão, de iniciação científica, tecnológica e de inovação. Assim, como os demais regulamentos necessários como de ouvidoria, mobilidade acadêmica, pós-graduação etc. É importante a presença de políticas de acessibilidade acadêmica às pessoas diagnosticadas com o Transtorno do Espectro do Autismo. É necessário um sistema de acompanhamento de egressos e um manual do aluno.

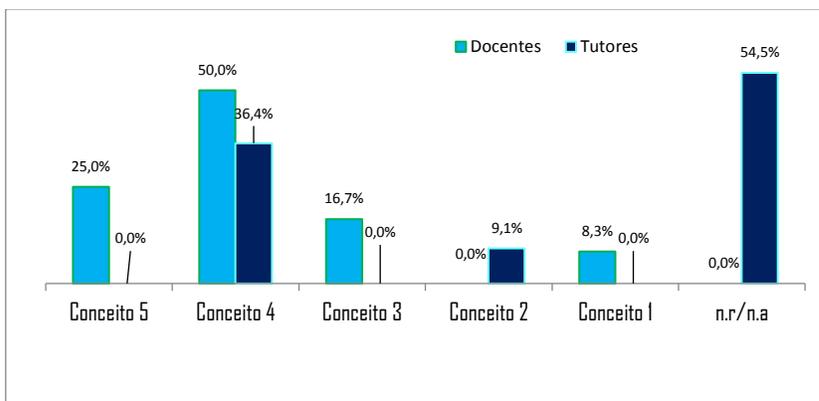


**11.0. A política de incentivo a internacionalização (intercâmbios) é satisfatória?**

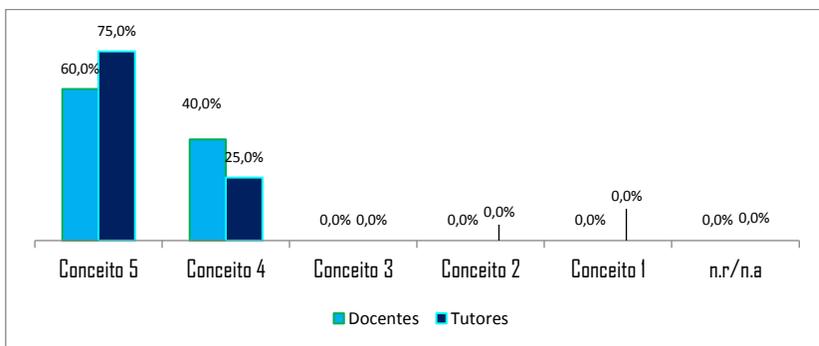
O curso fomenta ações de internacionalizações com vistas à produção global de conhecimento, através de intercâmbios acadêmicos, parcerias com centros de pesquisa, órgãos de fomento, agências internacionais, dentre outros.



**12.0. O SIGAA é uma ferramenta didático-pedagógica satisfatória?**



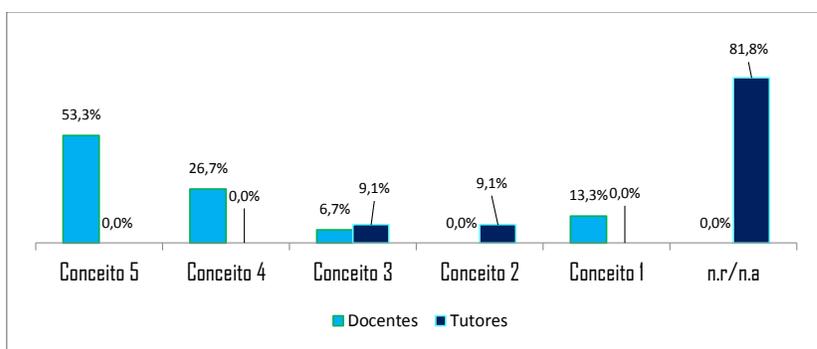
**13.0. O Moodle é uma ferramenta didático-pedagógica satisfatória?**



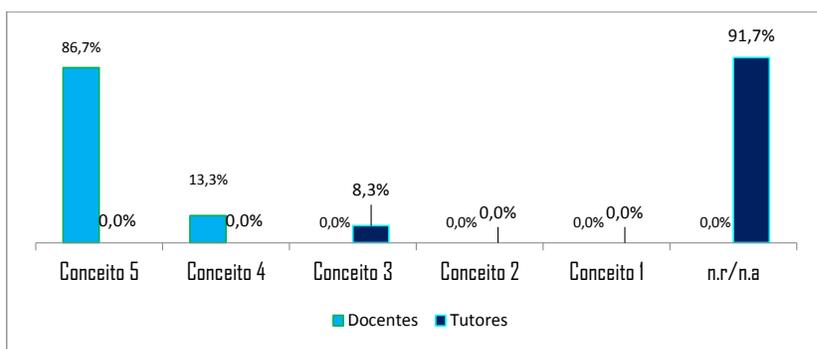
## II – GESTÃO DO CURSO

### 14. A atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) é satisfatória?

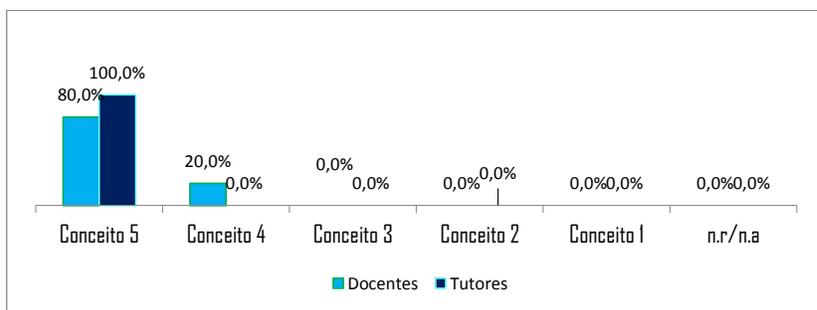
O NDE deve possuir, no mínimo, 5 docentes do curso; seus membros devem atuar em regime de tempo integral ou parcial (mínimo de 20% em tempo integral); pelo menos 60% de seus membros devem possuir titulação *stricto sensu*; o coordenador do curso deve ser integrante; atuar no acompanhamento, na consolidação e na atualização do PPC, realizando estudos e atualização periódica, verificando o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante e analisando a adequação do perfil do egresso, considerando as DCN e as novas demandas do mundo do trabalho; e mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.



### 15.0) O atendimento do seu chefe de Departamento aos docentes do curso é satisfatória?

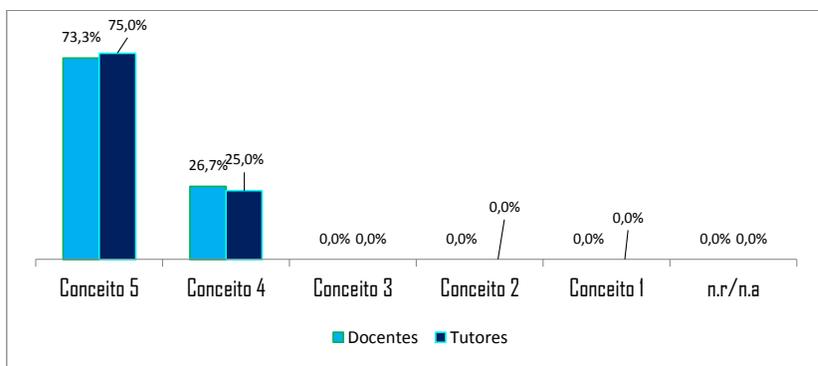


### 16.0. A atuação da Coordenação do curso é satisfatória?



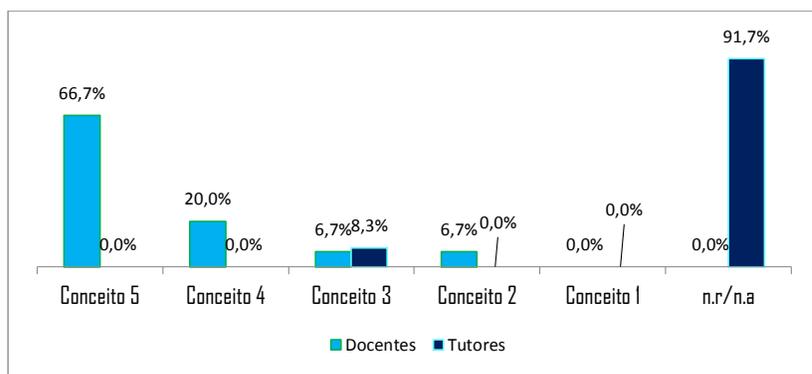
### 17.0. O atendimento prestado pela secretaria que atende ao curso é satisfatório?

A comunicação entre docentes e discentes deve ser feita pela secretaria do curso por vias oficiais, através do sistema SIGAA e SIPAC, prestando um bom atendimento ao público com funcionamento contínuo e ininterrupto.



### 18.0. A atuação do Colegiado do Curso é satisfatória ?

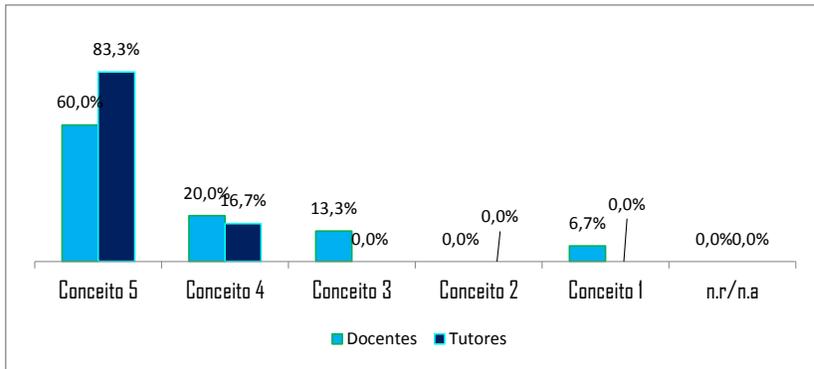
O colegiado deve atuar e estar institucionalizado. Deve também possuir representatividade dos segmentos, reunir-se com periodicidade determinada, sendo suas reuniões e as decisões associadas devidamente registradas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento das decisões, dispondo de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões e realiza avaliação periódica sobre seu desempenho, para implementação ou ajuste de práticas de gestão.



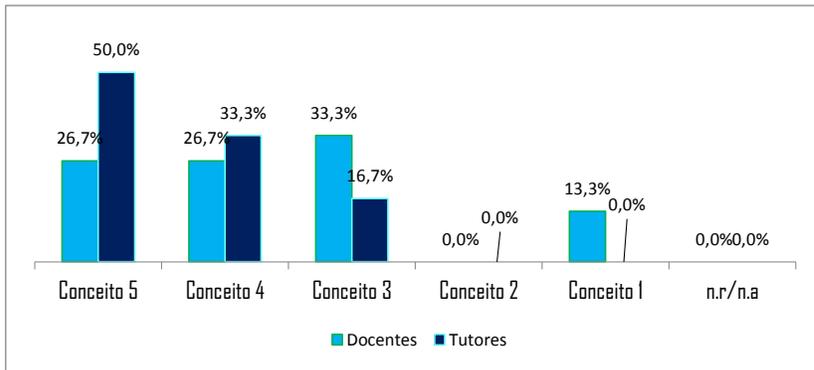
## III – AVALIAÇÃO DO CORPO DISCENTE (média dos alunos)

### 19.0. A quantidade de discentes por turma é satisfatória?

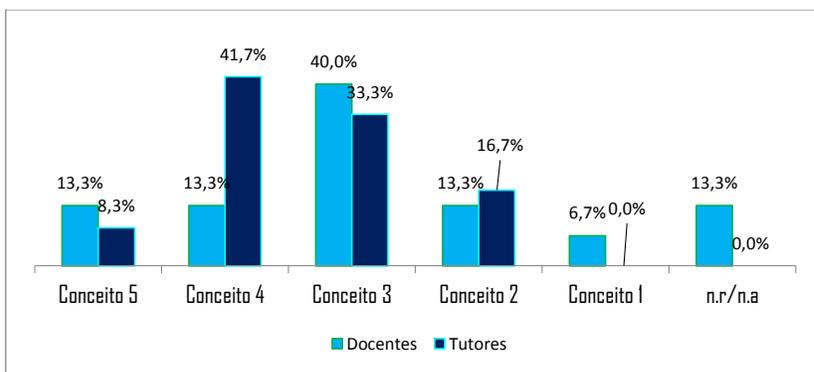
A quantidade de alunos tem sido adequada para o efetivo aprendido em sala ou o número reflete superlotação ou baixa frequência.



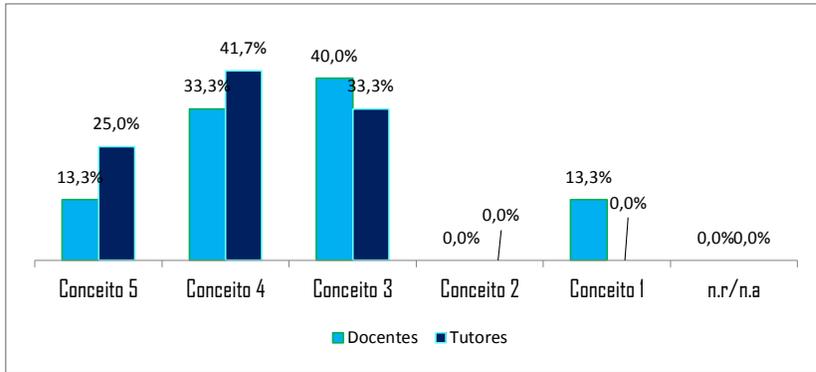
**20.0. O estudantes utilizam as referências indicadas pelo professor?**



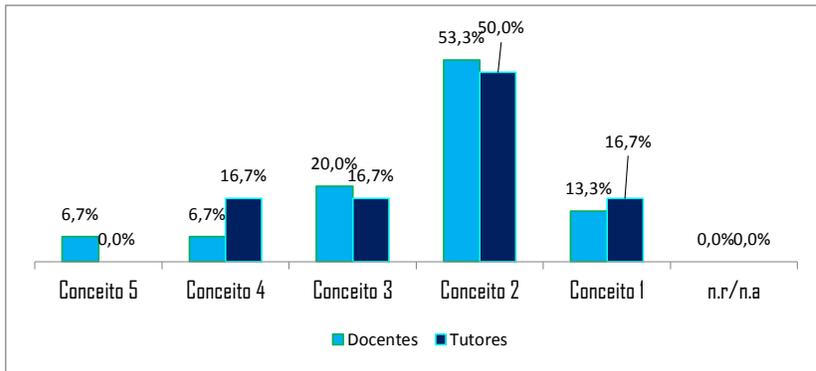
**21.0. A participação dos estudantes nas discussões e debates dos fóruns é satisfatória?**



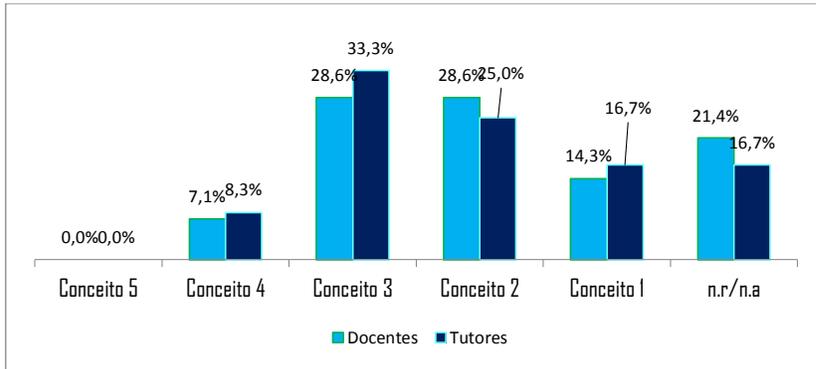
**22.0. A qualidade dos trabalhos e avaliações apresentadas pelos estudantes é satisfatória?**



**23.0. Numa escala de 0 a 5, existe um alto índice de plágio acadêmico nos trabalhos?**

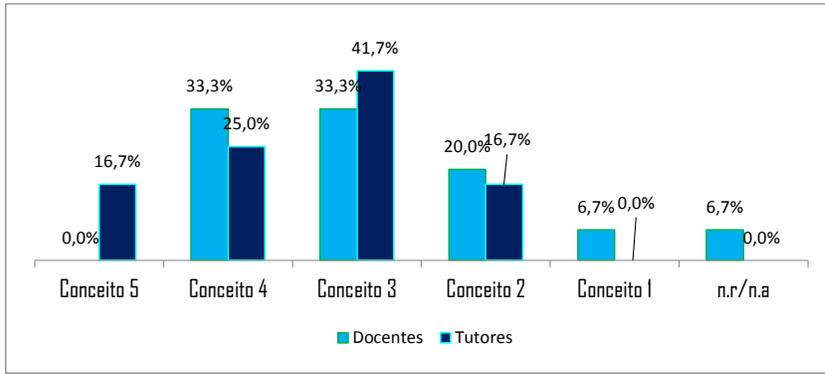


**24.0. Numa escala de 0 a 5, a qualidade dos trabalhos apresenta indícios de uso de inteligência artificial (Chatgpt)?**

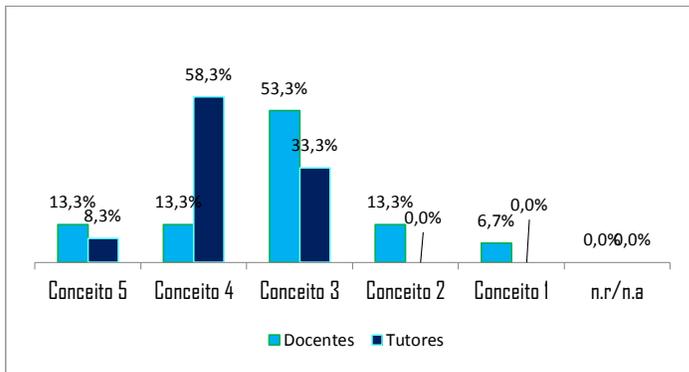


**25.0. Os alunos utilizam outras plataformas digitais (Moodle, youtube, google etc) para aprendizagem de forma satisfatória?**

As tecnologias de informação e comunicação adotadas no processo de ensino-aprendizagem devem permitir a execução do projeto pedagógico do curso, garantir a acessibilidade digital e comunicacional, promover a interatividade entre docentes, discentes e tutores (estes últimos, quando for o caso), assegurar o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e possibilitam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

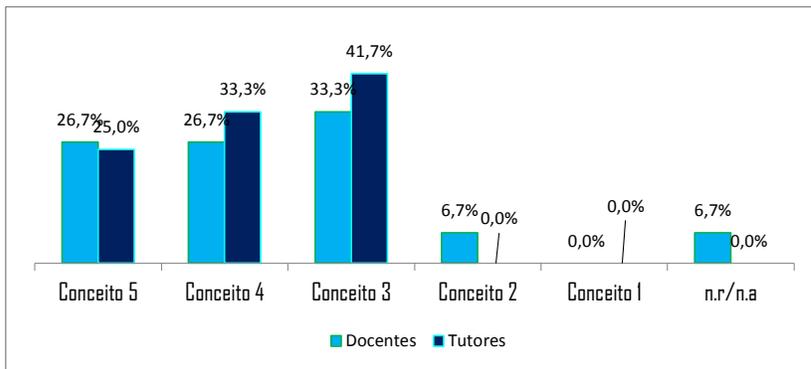


### 26.0. O desempenho geral dos estudantes é satisfatória?



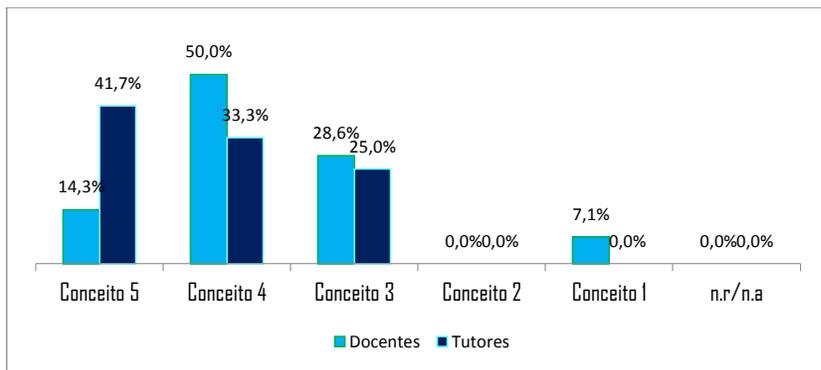
## IV - AVALIAÇÃO DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)

### 27.0 O desempenho do estudante na elaboração do TCC é satisfatória?



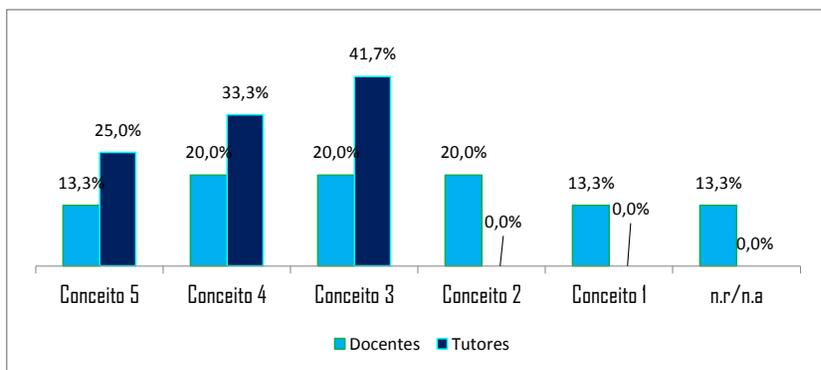
### 28.0. O relacionamento orientador/orientando é satisfatório?

O aluno respeita o pensamento dos professores e estes procuram o atendimento fora da sala de aula, mantendo postura ética e cordial.

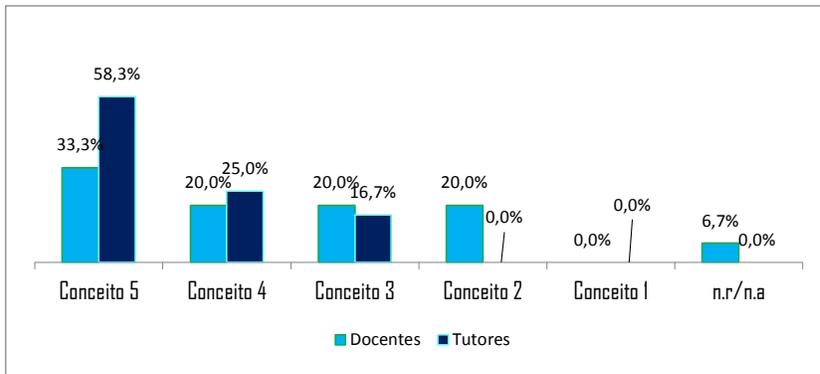


### 29.0. Há estímulo à publicação do docente junto com o discente é satisfatória?

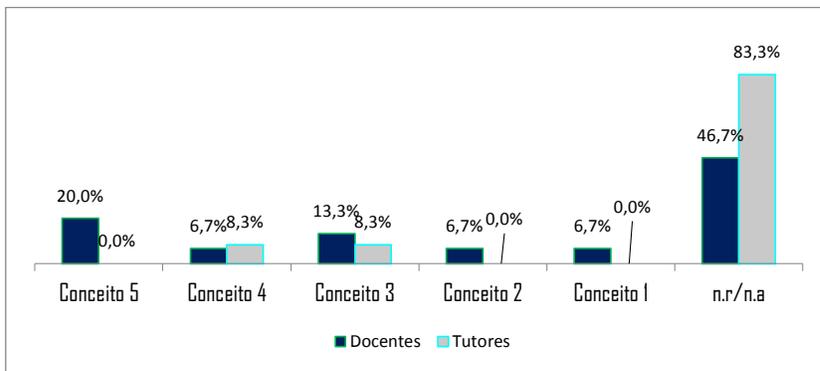
O produto final da conclusão de curso (monografia, artigo, produto, patente etc) recebe estímulo do orientador e da gestão do curso para ser melhorada e publicada após a conclusão final da mesma.



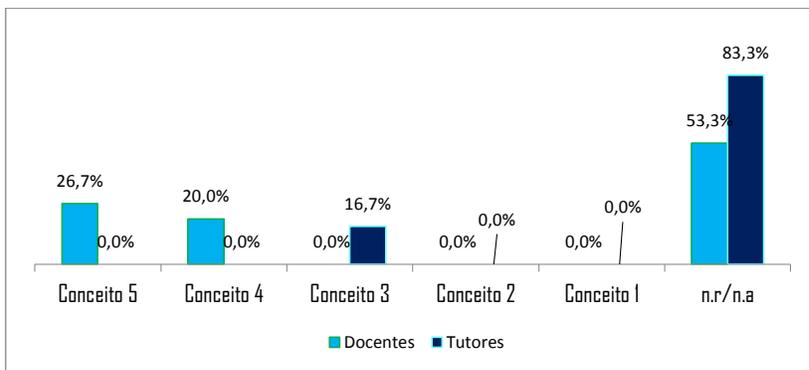
### 30.0. A qualidade do material didático-pedagógico (livros, cartilhas, áudio-books, podcasts, etc) disponibilizado pela instituição é satisfatória?



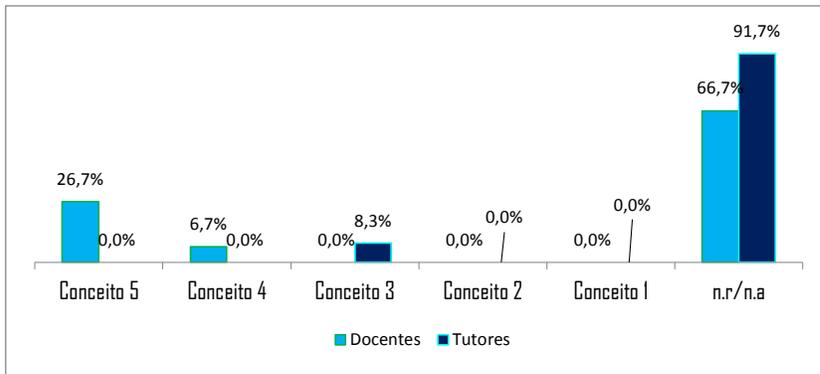
### 31.0. O acervo da Biblioteca física dos polos é satisfatórias?



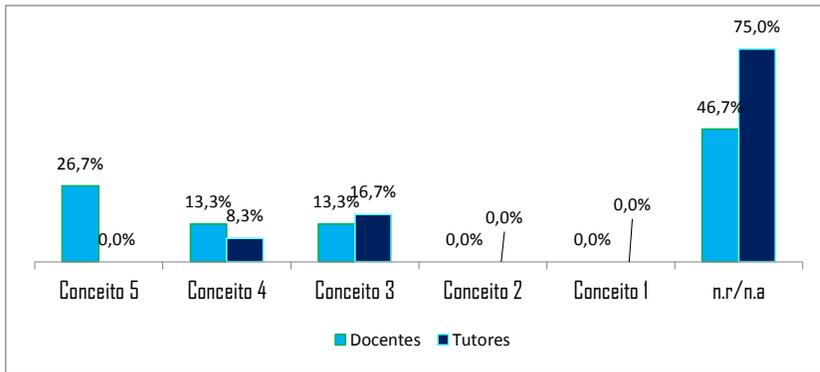
### 32.0. A qualidade do acesso à internet no seu Polo é satisfatória?



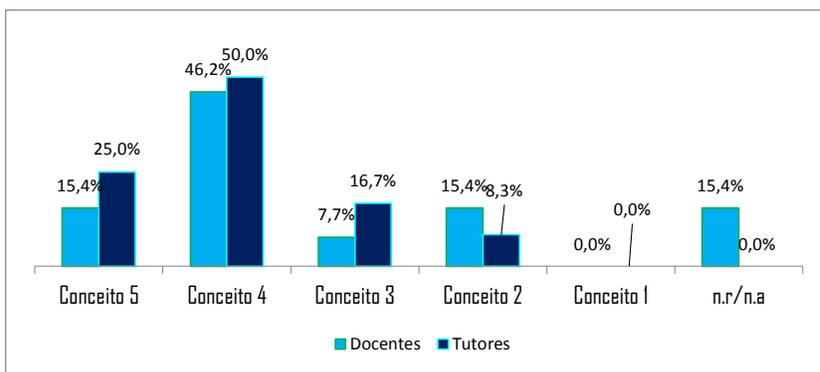
### 33.0. A qualidade dos laboratórios especializados nos polos é satisfatória?



### 34.0. A acessibilidade nos edifícios dos Polos é satisfatória?

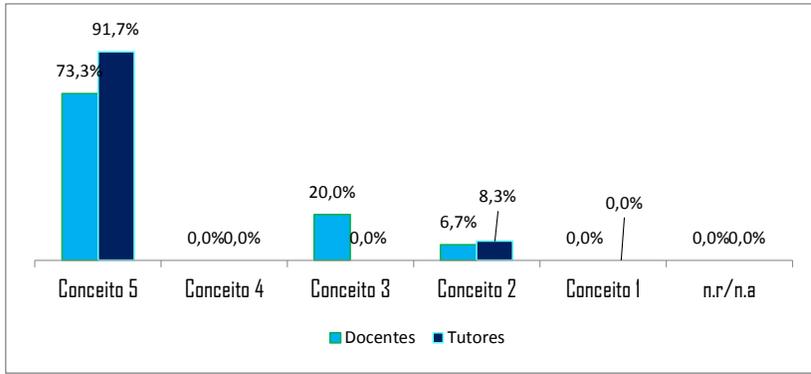


### 35. A estratégia pedagógica para pessoas com deficiência no ambiente virtual são satisfatórias?

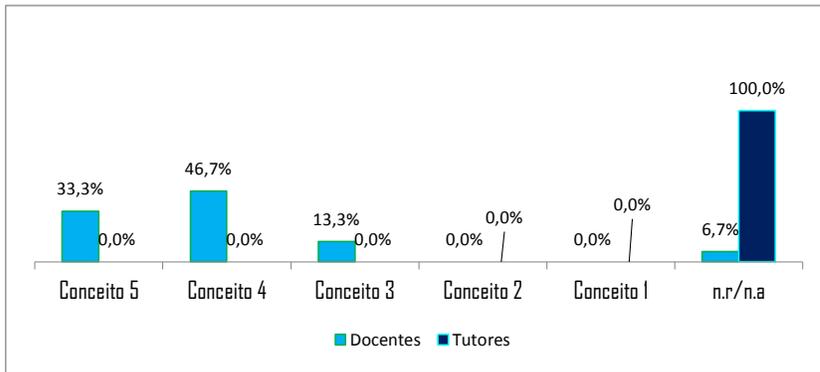


## V – AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR

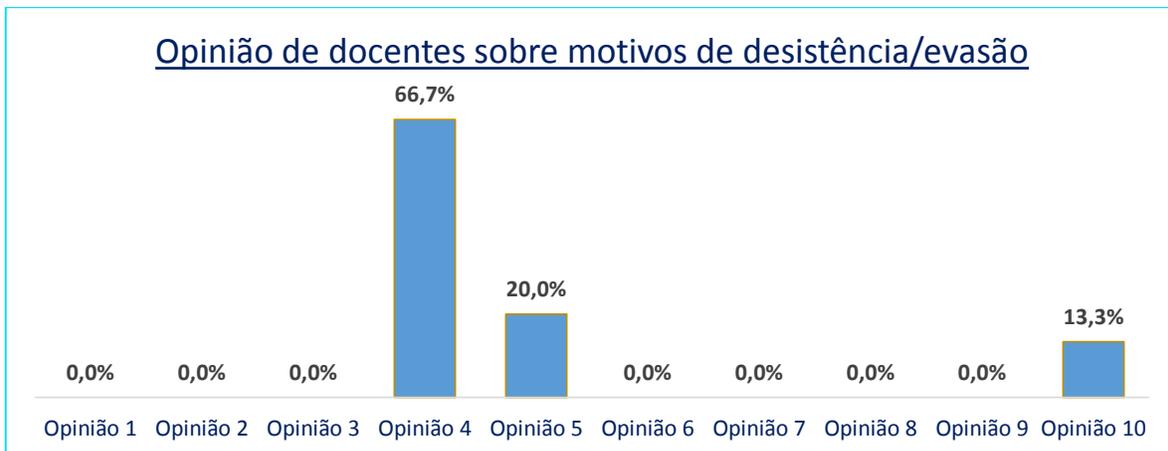
### 36.0. Sua motivação para lecionar/auxiliar (tutor) nesse curso é satisfatória?



**37.0. Numa escala de 0 a 5, você atualiza as referências dos componentes que leciona?(SAI)**



**38.0. Na sua opinião, quais os principais motivos de evasão/desistência do seu curso?**



### 39) Tempo de serviço

