



*Universidade Federal da Paraíba*  
*Comissão Própria de Avaliação*



*Relatório de Autoavaliação Institucional*  
*da Universidade Federal da Paraíba*

**Ano 2021**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA**

VALDINEY VELOSO GOUVEIA

**Reitor**

LIANA FILGUEIRA ALBUQUERQUE

**Vice-reitora**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

MÔNICA DIAS PALITOT

**Presidente**

JOSÉ MANCINELLI LÊDO DO NASCIMENTO

**Suplente**

CAROLINE RANGEL TRAVASSOS BURITY

**Servidor técnico-administrativo**

JOSÉ NILSON GREGÓRIO

**Servidor técnico-administrativo**

**COMISSÃO DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL DO EIXO 5-2020**

PROF<sup>a</sup> DR<sup>a</sup> MÔNICA DIAS PALITOT

Departamento de Psicopedagogia/Centro de Educação

**Presidente**

CAROLINE RANGEL TRAVASSOS BURITY

**Técnico-administrativo**

JOSÉ NILSON GREGÓRIO (SERVIDOR)

**Técnico-administrativo**

**ESTAGIÁRIOS**

ANNE KELLY BARBOSA DA SILVA (Direito)

INGRID SOUTO VITA BARROS (Direito)

LÍVIA QUIRINO FERNANDES DA SILVA (Mídias Digitais)

NÍCOLAS GABRIEL DA COSTA SIMÕES (Estatística)

# Sumário

---

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>AÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFPB EM 2020.....</b>	<b>5</b>
<b>AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA UFPB- RESULTADOS DA AVALIAÇÃO APLICADA PELA CPA/UFPB.....</b>	<b>8</b>
<b>DADOS GERAIS DOS RESULTADOS DA UFPB.....</b>	<b>10</b>
<b>AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>50</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>50</b>

## INTRODUÇÃO

---

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi criado pela lei 10.861/2004, visando avaliar o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações no que tange a avaliação das instituições, dos cursos e o desempenho dos estudantes. Para tanto, o SINAES faz uso de diversos instrumentos, quais sejam: autoavaliação, avaliação externa, Enade, Avaliação dos cursos de graduação e instrumentos de informação como o censo e o cadastro. Os resultados obtidos nessas avaliações objetivam alcançar um panorama da qualidade dos cursos e instituições de educação superior nacionais.

A base do SINAES, então, está nas avaliações institucionais dos cursos e estudantes. As avaliações institucionais internas e externas consideram dez dimensões: I - Missão e PDI; II - Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; III - Responsabilidade social da IES; IV - Comunicação com a sociedade; V - As políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo; VI - Organização de gestão da IES; VII - Infraestrutura física; VIII - Planejamento de avaliação; IX - Políticas de atendimento aos estudantes; e, por fim, a X - Sustentabilidade financeira. Essas dez dimensões estão distribuídas em cinco eixos, quais sejam: I – Planejamento e Avaliação Institucional; II – Desenvolvimento institucional; III – Políticas acadêmicas; IV – Políticas de gestão; e, para concluir, V – Infraestrutura física. Por sua vez, as avaliações dos cursos estão respaldadas em três dimensões, que são: Organização didático-pedagógica; Perfil do corpo docente; e as Instalações físicas.

A CPA/UFPB desde 2016 vem realizando autoavaliação institucional de forma fracionada, de forma que cada eixo seja avaliado anualmente. Sendo assim, tivemos relatórios de autoavaliação institucional pautados em assuntos específicos da seguinte forma:

2016 – eixo I - Planejamento e Avaliação Institucional;

2017 – eixo II – Desenvolvimento institucional;

2018 – eixo III – Políticas acadêmicas;

2019 – eixo IV – Políticas de gestão;

2020 – eixo V – Infraestrutura física.

Nesse sentido, as autoavaliações institucionais propostas pelo SINAES, na UFPB, ocorrem através de instrumentos que são aplicados a toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos-administrativos) por meio do sistema Sigadmin, tendo em vista que a dimensão da instituição composta por 4 campi em quatro cidades, cerca de trinta mil alunos, dois mil professores e três mil técnicos-administrativos não comporta análise criteriosa de todos os eixos anualmente.

## **AÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UFPB EM 2020**

---

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), no ano de 2020, desenvolveu atividades relacionadas a autoavaliação institucional, a autoavaliação de cursos e a avaliação externa do MEC, conforme dispõe a lei 10.861/2004 (SINAES).

No que concerne a autoavaliação institucional, a CPA elaborou o relatório anual de autoavaliação institucional e enviou para o MEC, em junho de 2020, contendo os resultados do eixo 4 do SINAES (Políticas de Gestão) que foram coletados por meio do instrumento elaborado pela CPA e aplicado em novembro de 2019 a todos os docentes e discentes da UFPB através do *sigadmin*.

Ainda dentro da Autoavaliação Institucional, a CPA criou o instrumento do eixo 5 do SINAES (Infraestrutura) e disponibilizou para todos os docentes, discentes e técnicos-administrativos responderem através do *sigadmin* no período de 23 de setembro a 23 de outubro de 2020. Após esse período, a CPA elaborou relatórios por Centro de Ensino, além do relatório geral da UFPB com os dados coletados nesse instrumento, dados estes que serão apresentados neste relatório.

No que tange a autoavaliação de cursos, a CPA disponibiliza em sua página oficial, três instrumentos de autoavaliação, um para cada segmento (docente, discente e técnico) para que os coordenadores utilizem nos cursos de graduação. Os resultados desses instrumentos são utilizados pela CPA para elaborar relatórios de autoavaliação de curso a pedido dos coordenadores.

No ano de 2020, foram elaborados os seguintes relatórios de autoavaliação de curso: Biotecnologia (CBIOTEC); Direito-João Pessoa e Direito – Santa Rita.

Ainda dentro da meta do PDI “Implantar projeto de autoavaliação em 100% dos cursos da UFPB”, a CPA implantou, em fevereiro, o instrumento único que será utilizado como padrão para a realização da autoavaliação dos cursos da UFPB. O referido instrumento serviu de base para a implantação da autoavaliação e do planejamento estratégico dos cursos de Direito (João Pessoa e Santa Rita) e Biotecnologia (CBIOTEC).

Também foi realizado o Seminário de Autoavaliação Institucional do Centro de Biotecnologia (CBIOTEC) para divulgação da autoavaliação institucional e de curso em fevereiro de 2020.

No segundo semestre de 2019 foi criada uma Comissão em conjunto com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação com o objetivo de institucionalizar a autoavaliação dos cursos de pós-graduação, recomendação da CAPES para todas as instituições. O instrumento de autoavaliação da pós foi cadastrado pela CPA no *sigadmin*, em março de 2020, e ficou disponível para toda comunidade acadêmica entre 15 de março e 30 de abril de 2020. Após esse período, a CPA elaborou oitenta relatórios com os dados de cada programa de pós-graduação da UFPB e disponibilizou esses resultados para a gestão superior e para o público em geral através de sua página na internet e das mídias sociais.

Ao longo de todo ano, a CPA seguiu fazendo o trabalho de divulgação e implantação de rotinas de avaliação e controle através da publicização do trabalho da CPA através da página da CPA na internet e mídias sociais.

Considerando a responsabilidade da CPA em conduzir a autoavaliação nas instituições de ensino superior, como uma forma de cumprir com esta atribuição, a Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal da Paraíba (CPA/UFPB), no segundo semestre de 2020 desenvolveu o instrumento de autoavaliação do **eixo 5 – Infraestrutura**, previsto no PDI para análise do ano em tela, na forma de questionários, que foram aplicados aos docentes, discentes e técnicos-administrativos da UFPB através do sistema *SIGADMIN*.

Esse instrumento foi aplicado aos alunos, professores e servidores técnicos-administrativos de toda a instituição, no período de 23 de setembro a 23 de outubro de 2020 tendo como número de respondentes: 2243 alunos (cerca de 7%), 957 docentes (cerca de 36%) e 883 técnicos-administrativo (cerca de 27%).

Importante ressaltar que em 2020 todo o trabalho da UFPB ocorreu de forma remota, tendo em vista a pandemia da COVID-19, o que dificultou a alguns o acesso ao SIGAA, bem como não foi possível aos coordenadores estarem estimulando presencialmente a comunidade a participar. Entretanto, mesmo diante das dificuldades, consideramos o envolvimento da comunidade bastante expressivo, demonstrando que o trabalho que vem sendo realizado por nós ao longo destes anos para que a comunidade acadêmica compreenda e valorize a avaliação institucional como instrumento de desenvolvimento institucional tem dado resultados.

Neste ano, a CPA/UFPB encerra o ciclo de avaliações com a avaliação do Eixo 5, já mencionado no início desta apresentação, assim cumprimos o planejamento inicial de realizarmos a avaliação dos cinco Eixos.

Este relatório estará disponibilizado para toda comunidade no site da CPA (<https://www.ufpb.br/cpa>), servindo de fonte para os projetos de autoavaliação de cursos (obrigatório para todos os cursos em processo de avaliação do MEC), como instrumento norteador para a gestão universitária (planejamento e execução), bem como para toda a sociedade, sendo subsídio também para realização de pesquisas da graduação e da pós-graduação.

## **AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA UFPB- RESULTADOS DA AVALIAÇÃO APLICADA PELA CPA/UFPB**

---

O plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFPB prevê dois objetivos estratégicos para infraestrutura:

Objetivo 1: modernizar e adequar a infraestrutura física – realização de todos os procedimentos necessários à retomada das obras que se encontram paralisadas e adequação da infraestrutura com as reformas e ampliação necessárias para o bom funcionamento das atividades finalísticas e administrativas, bem como alterações na infraestrutura física das unidades acadêmicas e administrativas, com vistas a atender aos requisitos legais no que diz respeito à acessibilidade e à segurança do trabalho.

Objetivo 2: Assegurar as aquisições e os serviços gerais e de manutenção necessários ao funcionamento da instituição - Garantia das condições básicas de funcionamento da Universidade, atendendo de forma eficiente e racional as necessidades de aquisição, manutenção e de serviços gerais para as unidades acadêmicas e administrativas.

No que concerne à infraestrutura tecnológica, objeto também de análise desse relatório, o PDI traz três objetivos estratégicos, são eles:

Objetivo 1: Ampliar e adequar a infraestrutura de TI - Atendimento das demandas das unidades acadêmicas e administrativas no que se refere à infraestrutura de tecnologia da informação, garantindo o conjunto de recursos necessários à qualidade no cumprimento das atividades da instituição.

Objetivo 2: Otimizar os sistemas integrados de gestão - Implementação e desenvolvimento dos módulos do SIG facilitando a realização das atividades na universidade, bem como o suporte às unidades demandantes.

Objetivo 3: Assegurar a prestação de serviços de TI de qualidade - Estabelecimento e implementação de processos de gerenciamento de serviços de TI baseados em boas práticas e normas internacionalmente conhecidas, incluindo a implementação de planos de governança de TI e controles de gestão, bem como a certificação do pessoal de TI em gestão de serviços, governança e gerenciamento de projetos; além da disponibilização de acesso de qualidade à internet para toda a comunidade universitária, assegurando a plena realização das atividades acadêmicas e administrativas em todos os campi da instituição.

O instrumento de autoavaliação do eixo 5 – infraestrutura, elaborado pela CPA/UFPB é composto de 56 perguntas com alternativas de única escolha as quais o respondente deveria indicar o seu grau de satisfação com os aspectos discriminados, utilizando a seguinte escala: Não sabe/Não se aplica (0); Muito Baixo (1); Baixo (2); Médio (3); Alto (4); Muito Alto (5).

O instrumento está dividido em dez sessões: instalações administrativas, salas de aula, auditório, ambiente de professor, espaço de convivência e alimentação, laboratórios, biblioteca central, bibliotecas setoriais, instalações sanitárias e infraestrutura tecnológica.

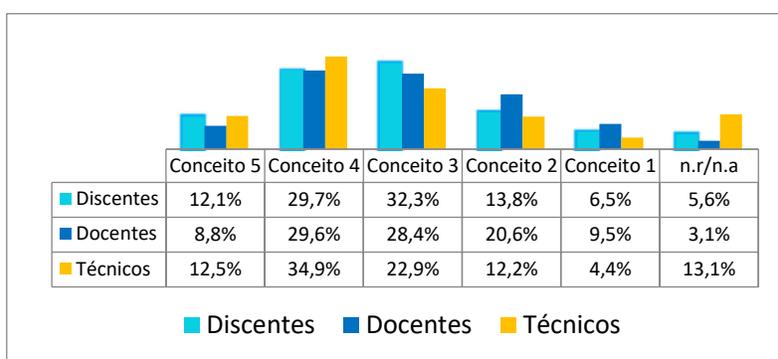
Com o intuito de melhor demonstrar a percepção da comunidade acadêmica sobre o eixo 5, infraestrutura, no Quadro 1, nas considerações finais, será apresentado um resumo contemplando os indicadores, potencialidades e fragilidades de cada um. Observa-se que neste momento identificou-se como fragilidade os indicadores que, segundo a percepção da comunidade, foram assinalados como ‘não sabe/não se aplica’, ‘Muito baixo – conceito 1’ ou ‘baixo – conceito 2’, considerando o grau de satisfação.

## DADOS GERAIS DOS RESULTADOS DA UFPB

Resultados do instrumento aplicado aos alunos, professores e servidores técnicos-administrativos de toda a instituição, no período de 23 de setembro a 23 de outubro de 2020 tendo como número de respondentes: 2243 discentes (cerca de 7%), 957 docentes (cerca de 36%) e 883 técnicos-administrativos (cerca de 26%).

### I – INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

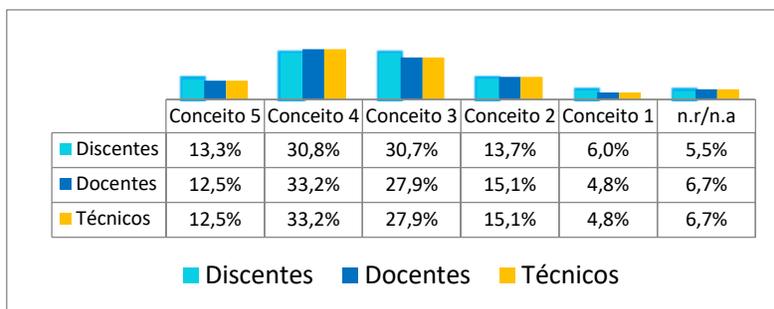
#### 1. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades



Fonte: CPA

Na abordagem da avaliação geral de todos os Centros, no que se refere a esta pergunta, os resultados mais satisfatórios foram atribuídos conceitos 4 para discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação no aspecto geral foram CCM com conceito 5, CCHLA com conceito 4, CCSA com conceito 4, CTDR com conceito 4, CCS com conceito 4. Os Centros que tiveram avaliação menos satisfatória foram CCJ com conceito 3, CCTA com conceito 3, CE com conceito 3. Para docentes, os Centros melhores avaliados que a média foram: CCM com conceito 5 e CTDR com conceito 4. Tiveram resultados menos satisfatórios o CCJ com conceito 3 e CBIOTEC com conceito 2. Já para técnicos administrativos, os melhores resultados foram no CCM com conceito 5 e CCA com conceito 4 e os resultados menos satisfatórios foram o CE com conceito 3 e CCTA com conceito 3.

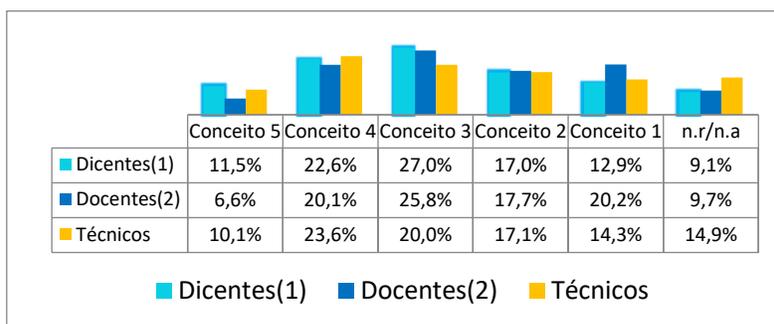
#### 2. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica



Fonte: CPA

Nesta análise de avaliação geral dos Centros, no que se refere as instalações administrativas em termos de guarda, manutenção e disponibilidade de documentação no aspecto geral, os resultados mais satisfatórios obtidos foram conceito 4 para discentes, docentes e técnicos-administrativos respectivamente, como mostra o gráfico acima. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação do que a média geral foram CCM com conceito 5, CI com conceito 5 e CCHSA com conceito 4. Os Centros que tiveram avaliação menos satisfatória foram o CCJ e o CEAR, ambos com conceito 3. Para os docentes, os Centros melhores avaliados que a média foram: CT com conceito 4 e CTDR com conceito 4. Tiveram resultados menos satisfatórios o CCJ com conceito 3 e CBIOTEC com conceito 2. Já para os técnicos administrativos, os melhores resultados foram no CCEN e CTDR, com conceito 4, e os resultados menos satisfatórios foram no CCTA, com conceito 2, e CCJ com conceito 3.

### 3. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade.

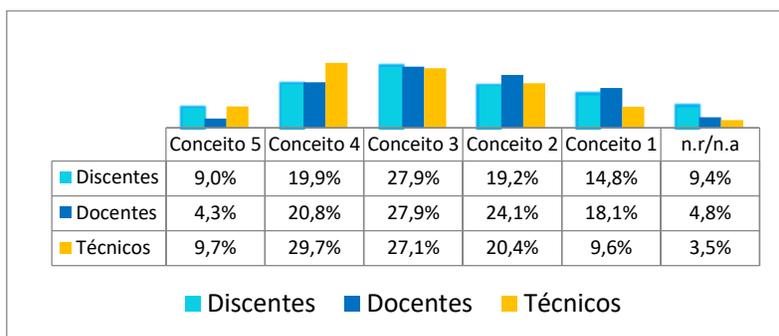


Fonte: CPA

Nesta análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de acessibilidade, os resultados de maior percentual foram atribuídos conceitos 3 para discentes e docentes e conceito 4 para técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação do que a média geral foram CCM com conceito 5, CCHSA com conceito 4 e CCSA com conceito 4. Os Centros que tiveram avaliação menos satisfatória foram CBIOTEC com conceito 2 e CT com conceito 3. Para os docentes, os Centros melhores avaliados que a média foram: CCA com conceito 4 e CCEN com conceito 4. Tiveram resultados menos satisfatórios: CBIOTEC

com conceito 2, CT com conceito 1 e CI com conceito 1. Já para os técnicos administrativos, os melhores resultados foram no CTDR e CCHSA, ambos com conceito 4. Os resultados menos satisfatórios foram no CI com conceito 2, e CCTA, com conceito 1.

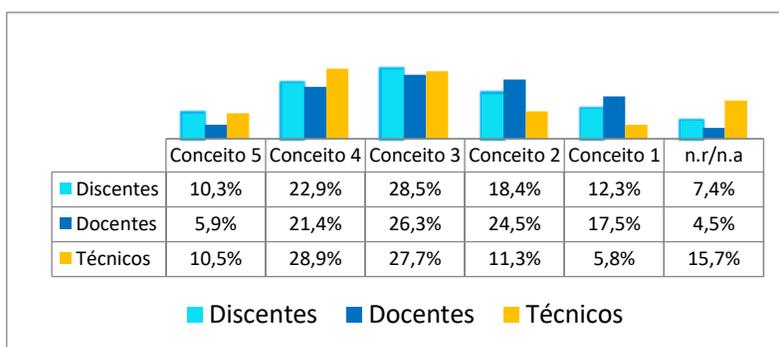
**4. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar condicionado, iluminação, equipamentos de informática, mesas, cadeiras etc.)**



Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de gerenciamento da manutenção patrimonial, os resultados de maior percentual foram atribuídos conceitos 3 para discentes e docentes e conceito 4 para técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação do que a média geral foram CCM com conceito 5, CTDR com conceito 4. Os Centros que tiveram avaliação menos satisfatória foram CCTA com conceito 3 e CI com conceito 3. Para os docentes, nesta categoria os Centros melhores avaliados que a média foram: CCHSA com conceito 4 e CTDR com conceito 5. Tiveram resultados menos satisfatórios: CBIOTEC com conceito 1, CT com conceito 2 e CCTA com conceito 2. Já para os técnicos administrativos, os melhores resultados foram: CTDR com conceito 4 e CCA com conceito 4 e os resultados menos satisfatórios foram: CCTA com conceito 2 e CE com conceito 2.

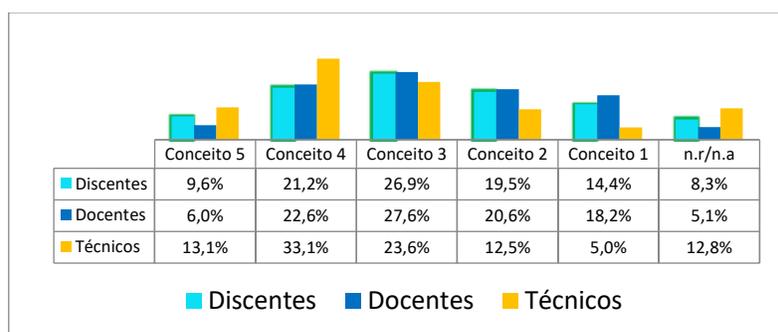
**5. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.)**



Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de recursos tecnológicos diferenciados, conforme gráfico acima, os resultados de maior percentual foram atribuídos conceitos 3 para discentes e docentes, e conceito 4 para técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação do que a média geral foram CCM com conceito 5, CCA com conceito 4. O Centro que teve avaliação menos satisfatória foi o CT com conceito 2. Para os docentes, os Centros melhores avaliados que a média foram: CTDR com conceito 4 e CI com conceito 4. Tiveram resultados menos satisfatórios: CBIOTEC com conceito 1, CCTA com conceito 1 e CT com conceito 2. Já para os técnicos administrativos, os melhores resultados: CEAR com conceito 5, CBIOTEC com conceito 4, CTDR com conceito 4 e CCHSA com conceito 4.

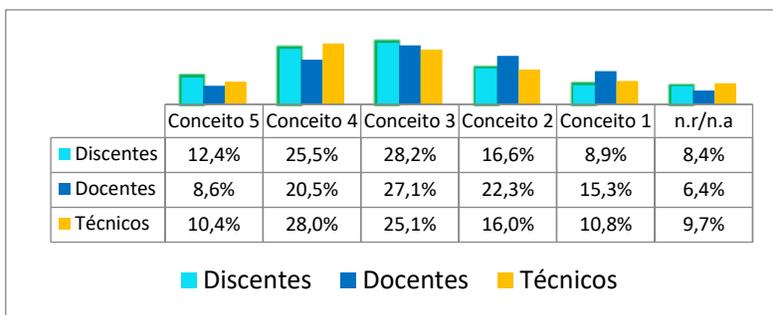
**6. As instalações administrativas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento, roteadores, etc)**



Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de infraestrutura de acesso à internet, os resultados de maior percentual foram atribuídos conceitos 3 para discentes e docentes respectivamente e conceito 4 para técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação do que a média geral foram CCM com conceito 5, CTDR com conceito 4. O Centros que tiveram avaliação menos satisfatória foram CE com conceito 2. Para os docentes, os Centros melhores avaliados que a média foram: CI com conceito 5 e CTDR com conceito 5. Tiveram resultados menos satisfatórios: CCSA com conceito 1, CBIOTEC com conceito 1 e CCJ com conceito 2. Já para os técnicos administrativos, os melhores resultados foram no CCM com conceito 5, CCAE, CCEN e CTDR com conceito 4.

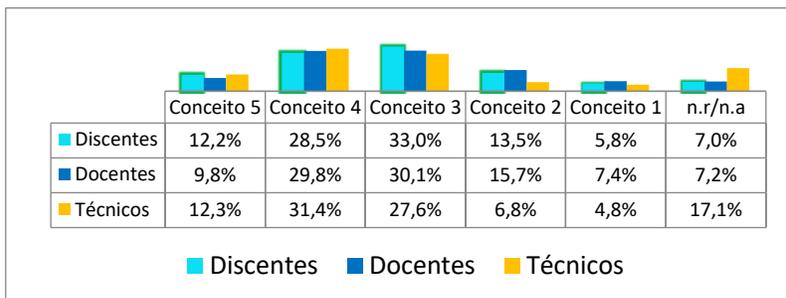
**7. As instalações físicas das secretarias atendem aos requisitos de atendimento com privacidade**



Fonte: CPA

Na análise de avaliação geral dos Centros, das instalações administrativas em termos de atendimento com privacidade, os resultados, conforme o gráfico acima, de maior percentual foram atribuídos conceitos 3 para discentes e docentes, e conceito 4 para técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação do que a média geral foram CCM com conceito 5, CCHSA com conceito 4, CTDR com conceito 4 e CT com conceito 4. O Centros que teve avaliação menos satisfatória foram CCJ com conceito 3. Para os docentes, os Centros melhores avaliados que a média foram: CI com conceito 5 e CTDR com conceito 5. Tiveram resultados menos satisfatórios: CCSA com conceito 1, CBIOTEC com conceito 1 e CCJ com conceito 2. Já para os técnicos administrativos, os melhores resultados foram no CCHSA e CCSA, ambos com conceito 4. Os resultados menos satisfatórios foram no CEAR e CI, ambos com conceito 2.

#### 8. As instalações físicas das secretarias integradas nos centros satisfazem às necessidades da gestão administrativa



Fonte: CPA

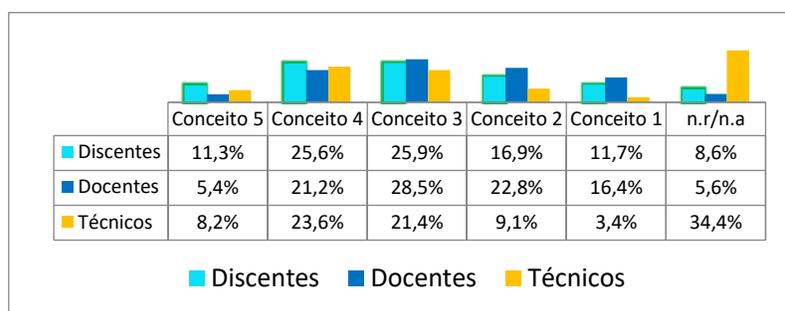
Quanto ao atender as necessidades das Secretarias integradas por parte das instalações físicas, os resultados da pesquisa, conforme o gráfico acima, de maior percentual foram atribuídos conceitos 3 para discentes e docentes respectivamente e conceito 4 para técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, para discentes os Centros que tiveram melhor avaliação do que a média geral foram CCM com conceito 5, CTDR com conceito 4, CCSA com conceito 4. Para docentes, os Centros melhores avaliados que a média foram: CCM com conceito 4 e CTDR com conceito 5. Tiveram resultados menos

satisfatórios: CBIOTEC com conceito 2. Já para os técnicos administrativos, os melhores resultados foram no CCTA com conceito 5, e CCHLA com conceito 4.

## II – SALAS DE AULA

Os 16 centros e a central de aulas possuem 724 salas de aulas distribuídas da seguinte forma: CBIOTEC(8 salas), CCS (138 salas), CCEN(20 salas), CCHLA(46 salas), CCM (20 salas), CCSA (35 salas), CCTA (80 salas), CE (26 salas), CEAR ( 12 salas), CI (14 salas), CT(54 salas), CTDR(10 salas), CCJ (13 salas), DCJ (10 salas), Faculdades do Centro (3 salas), CCA (56 salas), CCHSA (68 salas), CCAE (Mamanguape - 24 salas), CCAE(Rio Tinto – 25 salas), Central de Aulas (62 salas).

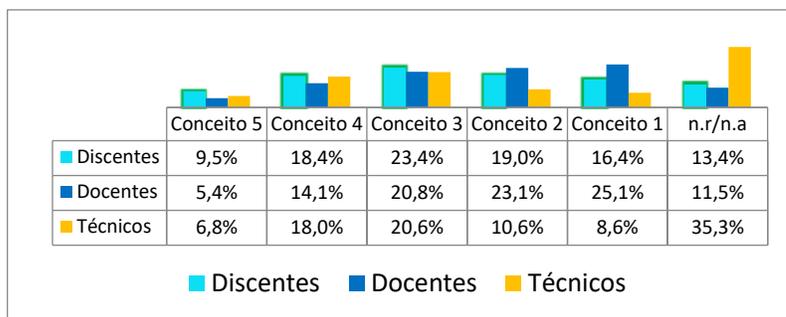
### 09. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades



Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aula se satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 3 para discentes, 3 para docentes e para os técnicos a maior porcentagem ficou no conceito de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu aos quesitos em relação aos discentes foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas) obtendo conceito 5 para discentes, 5 para os docentes, e para os técnicos foi o centro do CCAE (Centro de Ciências Aplicadas e Educação) com conceito 5. Por outro lado, o centro que obteve significados menos satisfatórios para os discentes foi o centro do CT (Centro de Tecnologia) esses obtendo conceito 1 para discentes, em relação aos docentes foi o CI (Centro de Informática) com conceito 1, e em relação aos técnicos o centro que apresentou pior conceito foi o também o CI com conceito predominante 1 novamente.

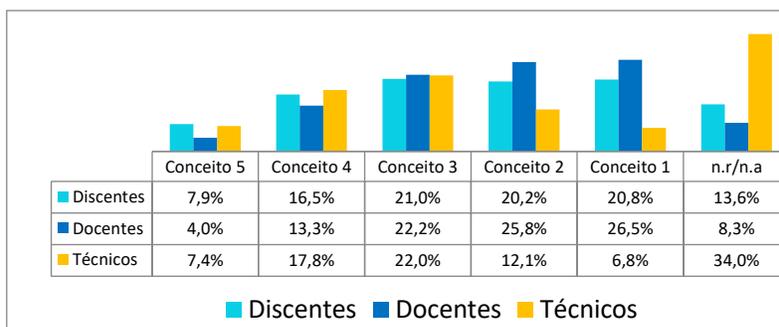
### 10. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade



Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aula e se satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, de acordo com as respostas dadas, foi obtido conceito 3 para discentes, 3 para docentes e para os técnicos a maior porcentagem ficou no conceito de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu aos quesitos em relação aos discentes foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas) obtendo conceito 5 para discentes, 5 para os docentes, e para os técnicos foi o centro do CCAE (Centro de Ciências Aplicadas e Educação) com também com conceito 5. Por outro lado, o centro que obteve significados menos satisfatórios para os discentes foi o centro do CT (Centro de Tecnologia) esses obtendo conceito 1 para discentes, em relação aos docentes foi o CI (Centro de Informática) com conceito 1, e em relação aos técnicos o centro que apresentou pior conceito foi o também o CI com conceito predominante 1 novamente.

### 11. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar condicionado, ventiladores, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, etc).

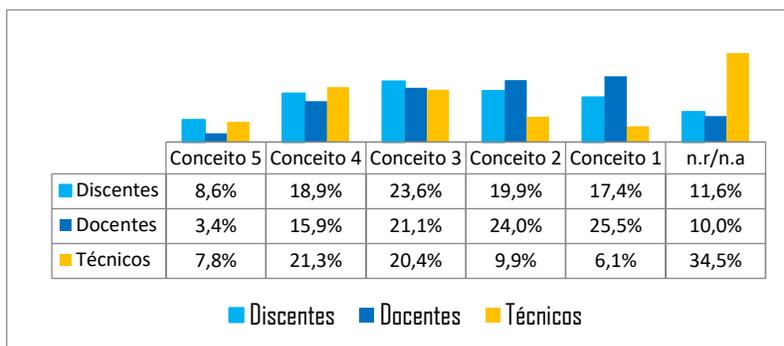


Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aula e se as salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar condicionado, ventiladores, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, etc), considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 3 para discentes, 1 para docentes e para os técnicos a maior porcentagem ficou no conceito de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu aos quesitos em relação aos discentes foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas) obtendo conceito 5 para discentes, para os docentes foi o centro do CCHSA (Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias) e do CTDR (Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional.)

ambos com conceito 4 , e para os técnicos foram os centros do CTDR (Centro de Ciências Aplicadas e Educação) com conceito 4 e do CCAE com conceito 5. Por outro lado, o centro que obteve significados menos satisfatórios para ambos os grupos estudados foi o CBIOTEC (Centro de Biotecnologia), com conceito 1 em todas as esferas de estudo.

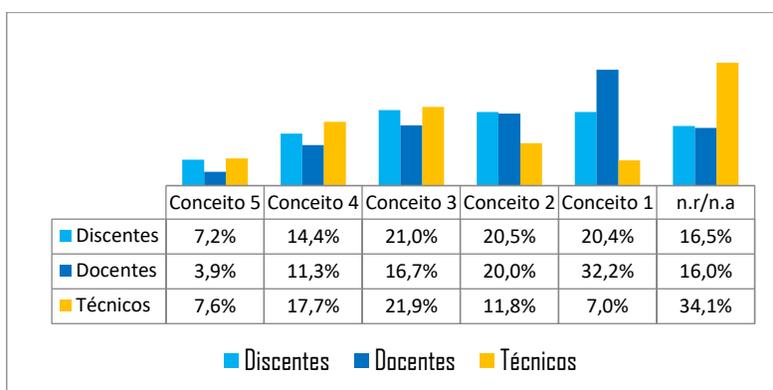
## 12. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.)



Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aula e se as salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.), considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 3 para discentes, 1 para docentes e para os técnicos a maior porcentagem ficou no conceito de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos em relação aos discentes foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas ) obtendo conceito 5 para discentes, 4 para os docentes e 4 para os técnicos. Por outro lado, o centro que obteve significados menos satisfatórios em relação aos discentes foi o centro do CT ( Centro de Tecnologia) com conceito 1, para os docentes foi o CCEN e o CCTA ambos com conceito 1, e por fim para os técnicos foi o centro do CCTA com conceito 2 avaliativo

## 13. As salas de aula satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento estruturado, roteadores, wifi etc)



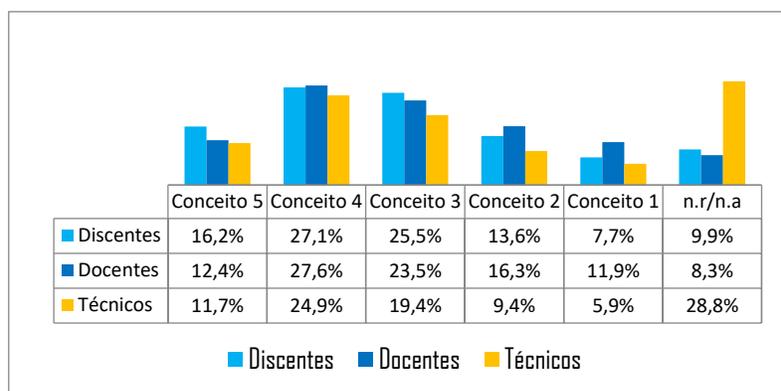
Fonte: CPA

Em relação ao quesito das salas de aulas e satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento estruturado, roteadores, wifi etc), considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 3 para discentes, 1 para docentes e para os técnicos a maior porcentagem ficou no conceito de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos em relação aos discentes foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas ) obtendo conceito 5 para discentes, 4 para os docentes e 5 para os técnicos. Por outro lado, o centro que obteve significados menos satisfatórios em relação aos discentes e docentes foi o centro do CT ( Centro de Tecnologia) com conceito 1, e por fim para os técnicos foi o CEAR obtendo conceito 2 avaliativo.

### III – AUDITÓRIOS

A Universidade Federal da Paraíba possui ao todo 50 auditórios distribuídos pelos seus 16 Centros. Os Centros que mais possuem auditórios são o Centro de Ciências da Saúde (CCS), com 12 auditórios, e o Centro de Ciências Agrárias (CCA), com 9 auditórios. O Centro de Tecnologia e Desenvolvimento regional (CTDR) não possui auditório. Os demais Centros possuem ao menos 1 auditório.

#### 14. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade

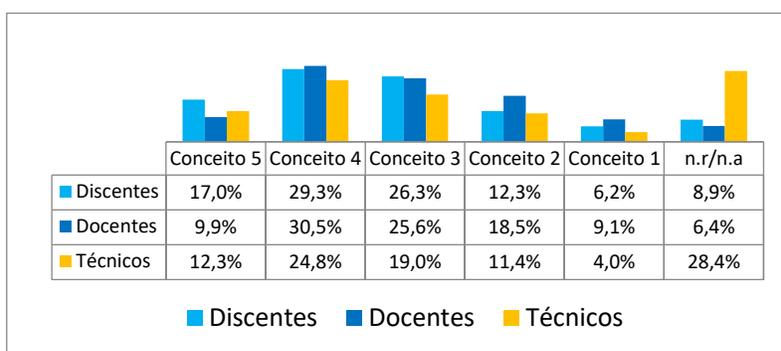


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. Para os discentes, no geral, o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ) e o Centro de Ciências Agrárias (CCA) também obtiveram conceito 5. Em contrapartida os discentes avaliaram o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR) com conceito 2. Para os docentes os Centros de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) e o Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA) também obtiveram resultados satisfatórios recebendo conceito 4. Contudo, os docentes avaliaram o Centro de Biotecnologia (CBTIOTEC) com conceito 1.

De acordo com o PDI 2019-2023 a UFPB instituiu a Política de Inclusão e Acessibilidade, aprovada através da Resolução nº 34/2013 do CONSUNI, e criou o Comitê de Inclusão e Acessibilidade (CIA), que orienta e desenvolve ações de inclusão e acessibilidade às pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais, nos eixos de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão. Visando à ampliação das ações de assistência à pessoa com deficiência e mobilidade reduzida, a política de inclusão e promoção da acessibilidade tem diversas diretrizes gerais. Nas Diretrizes para a Política de Gestão e Infraestrutura da UFPB a mobilidade urbana e a acessibilidade também se encontram dispostas de acordo com o PDI. Inclusive, uma das metas acerca da infraestrutura é a de executar 100% das metas de infraestrutura do Plano Anual Acessibilidade.

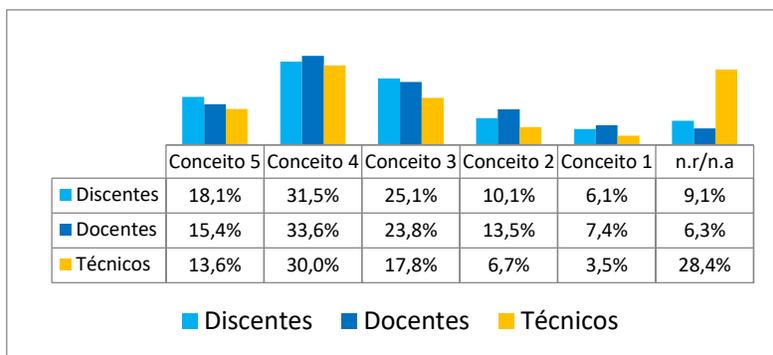
**15. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando o conforto (poltronas, ventilação etc).**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o conforto (poltronas, ventilação etc)., a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. Para os discentes, no geral, os Centros de Ciências Jurídicas (CCJ) e Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) também obtiveram conceito 5. Para os docentes, no geral, o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) obteve conceito 4, enquanto o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC) obteve conceito 1. Para os técnicos administrativos os centros com resultados mais satisfatórios foram o Centro de Ciências Aplicadas e Educação (CCAEE) e o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), ambos com conceito 4.

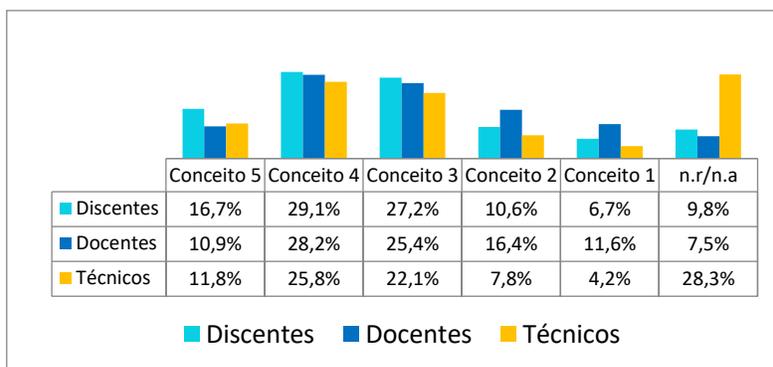
**16. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a capacidade**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a capacidade, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 4 para os docentes. O Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) também obteve resultados favoráveis recebendo conceito 5 dos discentes e conceito 4 dos docentes e técnicos administrativos. Para os docentes, no geral, o Centro com o resultado menos satisfatório foi o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR) com conceito 2.

**17. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando o isolamento e a qualidade acústica**

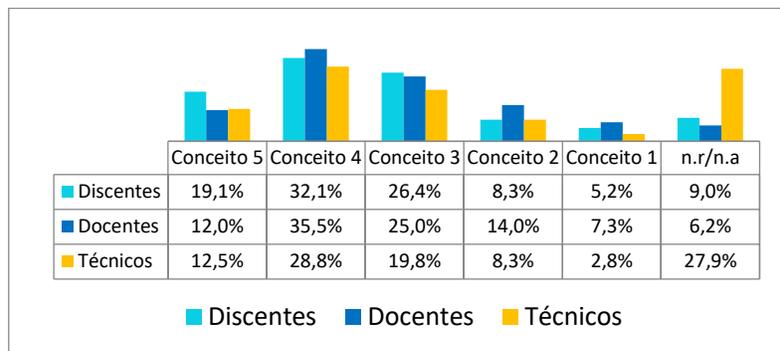


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o isolamento e a qualidade acústica, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. O Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) também obteve bons resultados com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. O Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA) obteve conceito 4 para discentes e técnicos

administrativos. Para os discentes, no geral, o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR) não atende bem aos quesitos recebendo conceito 2.

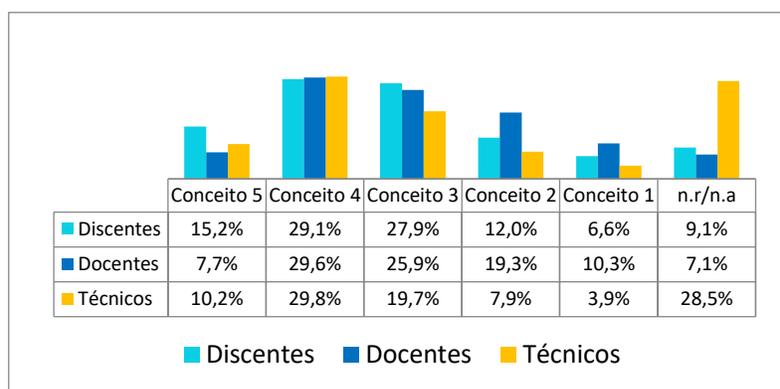
**18. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando iluminação**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando iluminação, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 4 para os docentes. Para os discentes, no geral, o Centro de Informática (CI) e o Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) também obtiveram bons resultados com conceito 5 e 4 respectivamente. Para os docentes os Centro de Ciências da Saúde (CCM), Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) e o Ciências Agrárias (CCA) obtiveram conceito 4. Já para os técnicos administrativos os Centros de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) e Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA) obtiveram conceito 4.

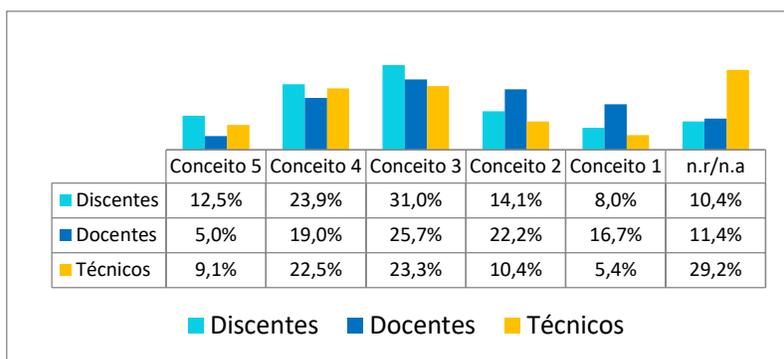
**19. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de apresentação**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de apresentação, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e conceito 4 para os docentes e técnicos administrativos. Os Centros de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) e Ciências da Saúde (CCS) também obtiveram bons resultados ambos com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. O Centro que obteve resultados menos satisfatório para os discentes foi o Centro de Ciências Aplicadas e Educação (CCAIE), com conceito 3, e para os docentes foi o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), com conceito 2.

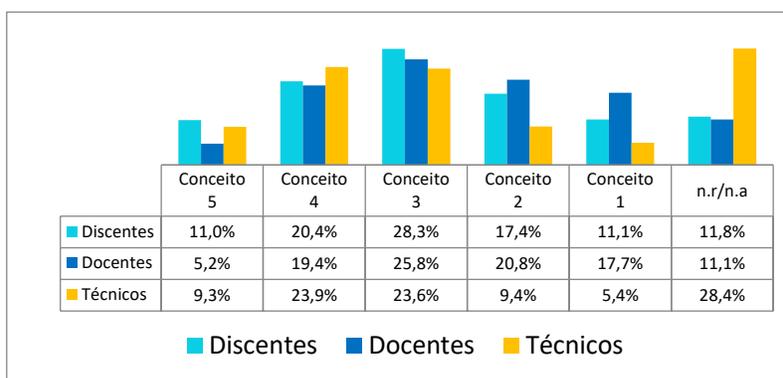
**20. O(s) auditório(s) do seu Centro satisfaz(em) às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de videoconferência e transmissão**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos multimídia de videoconferência e transmissão, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centros que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. O Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) também obteve bons resultados com conceito 4 para os discentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios para os discentes foram o Centro de Ciências Aplicadas e Educação (CCAIE) e o Centro de Informática (CI), ambos com conceito 3. Para os docentes os Centros com os resultados menos satisfatórios foram o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ) e o Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), ambos com conceito 2.

**21. Os auditórios do seu Centro satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento estruturado, roteadores, internet wifi etc.)**



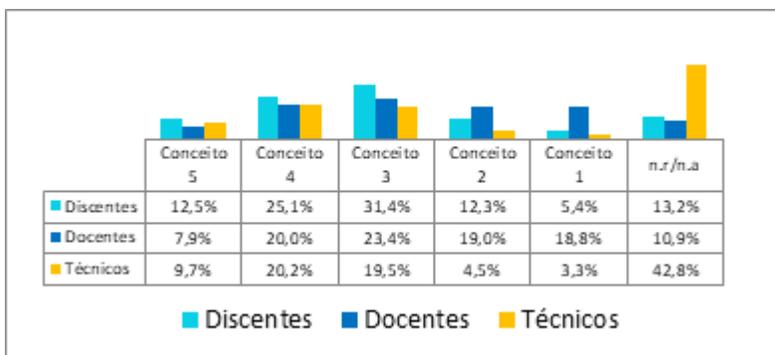
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento estruturado, roteadores, internet wifi etc.), a média geral da Universidade encontra-se no conceito 3 para os discentes e docentes, mas apresenta conceito 4 para os técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e conceito 4 para os docentes e técnicos administrativos. Para os técnicos administrativos, de forma geral, os melhores Centros foram o Centro de Informática (CI), o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) e o Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN), todos com conceito 4. Os Centro que obtiveram os resultados menos satisfatórios para os docentes foram o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ) com conceito 2 para os docentes, e o Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), com conceito 1 para os docentes.

#### IV – AMBIENTE DE PROFESSORES

A Universidade Federal da Paraíba possui ao todo 868 salas para docentes distribuídas entre os centros. Os Centros que mais dispõem de salas para docentes são, respectivamente, o Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN) e o Centro de Ciências da Saúde (CCS) com 165 e 135 salas cada um. Os centros que menos dispõem de ambiente para os professores são o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ) e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), ambos com 10 salas para docentes.

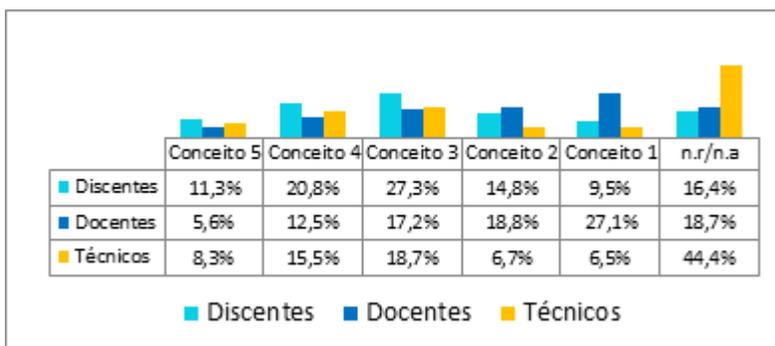
#### **22. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação às atividades, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 3 para os discentes e docentes, mas, apresenta conceito 4 para os técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aquele que melhor atendeu aos quesitos de adequação às atividades dos ambientes dos professores foi o Centro de Informática (CI) com conceito 5 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os discentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Educação (CE) e o Centro de Tecnologia (CT), ambos com conceito 3 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 1 para os docentes.

### 23. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade



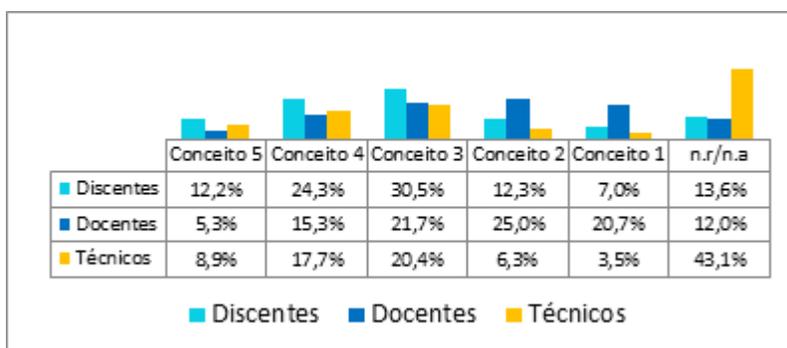
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, a média geral da universidade, considerando as respostas dadas, foi conceito 3 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 1 para os docentes. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aquele que melhor atendeu aos quesitos de adequação relacionados à acessibilidade foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 4 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 5 para os discentes. Os

Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), o Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), o Centro de Informática (CI) e o Centro de Tecnologia (CT), todos com conceito 3 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 1 para os docentes.

De acordo com o PDI 2019-2023 a UFPB instituiu a Política de Inclusão e Acessibilidade, aprovada através da Resolução nº 34/2013 do CONSUNI, e criou o Comitê de Inclusão e Acessibilidade (CIA), que orienta e desenvolve ações de inclusão e acessibilidade às pessoas com deficiência e necessidades educacionais especiais, nos eixos de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão. Visando à ampliação das ações de assistência à pessoa com deficiência e mobilidade reduzida, a política de inclusão e promoção da acessibilidade tem diversas diretrizes gerais. Nas Diretrizes para a Política de Gestão e Infraestrutura da UFPB a mobilidade urbana e a acessibilidade também se encontram dispostas de acordo com o PDI. Inclusive, uma das metas acerca da infraestrutura é a de executar 100% das metas de infraestrutura do Plano Anual Acessibilidade.

**.24. Os ambientes de professores satisfazem as necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar condicionado, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, armários etc).**



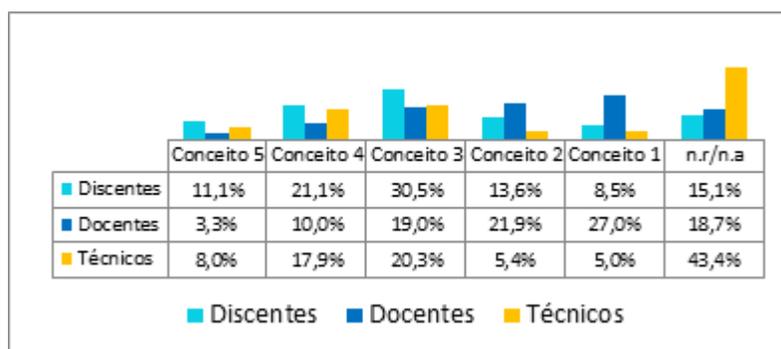
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (ar condicionado, iluminação, quadros, cadeiras, mesas, armários etc), a média geral da universidade, considerando as respostas dadas foi conceito 3 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 2 para os docentes. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aqueles que melhor atendem os requisitos são o Centro de Ciências Agrárias (CCA), com conceito 4 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os docentes, e o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de

Comunicação, Turismo e Arte (CCTA), com conceito 3 para os discentes, conceito 2 para os técnicos-administrativos e conceito 1 para os docentes, e os Centro de Educação (CE), Centro de Tecnologia, ambos com conceito 3 para os discentes e técnicos-administrativos, mas conceito 1 para os docentes.

Também se encontra nas Diretrizes para Política de Gestão e Infraestrutura da UFPB a diretriz acerca da manutenção predial e das instalações. A Superintendência de Infraestrutura (SINFRA), por exemplo, tem a finalidade de gerenciar o planejamento e acompanhamento dos serviços infra estruturais e urbanos, de projetos de edificações, de orçamento e fiscalização de obras e de manutenção e equipamentos. Algumas das metas incluídas no PDI 2019-2023 acerca da infraestrutura são: executar em 100% as demandas de manutenção periódica em todos os equipamentos básicos contemplados pelo Plano Anual de Manutenção de Equipamentos; executar em 100% as demandas de manutenção periódica contemplados pelo Plano Anual de Manutenção Predial. ampliar em 40% as ações de manutenção preventiva e corretiva da rede elétrica.

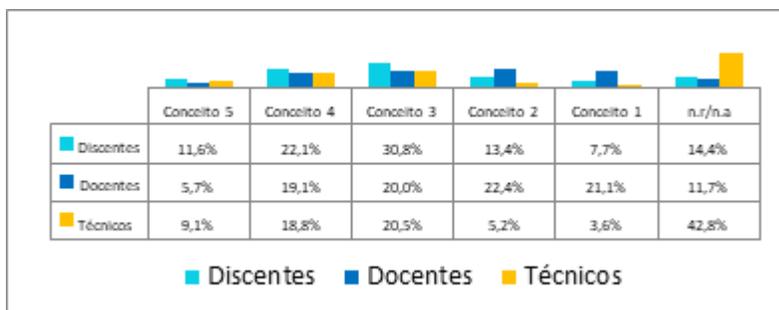
**25. Os ambientes de professores satisfazem as necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.)**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados (data show, aparelhos de videoconferência etc.), a média geral da universidade, considerando as respostas dadas foi conceito 3 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 1 para os docentes. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aquele que melhor atendeu os requisitos é o Centro de Ciências Médicas, com conceito 4 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 5 para os discentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), o Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ), o Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA), o Centro de Comunicação, Turismo e Arte (CCTA) e o Centro de Educação (CE), todos com conceito 3 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 1 para os docentes.

**26. Os ambientes de professores satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento estruturado, roteadores, wifi etc)**



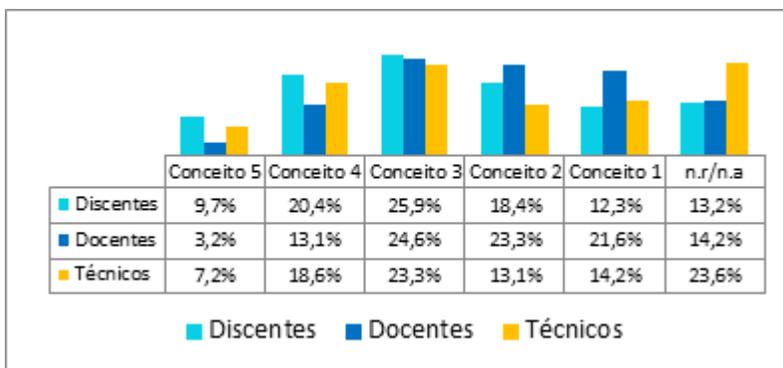
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de infraestrutura de acesso à internet (cabearamento estruturado, roteadores, wifi etc), a média geral da universidade, considerando as respostas dadas, foi conceito 3 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 2 para os docentes. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aqueles que melhor atenderam os requisitos foram o Centro de Informática (CI), com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos, o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para discentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os docentes, e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), com conceito 4 para os docentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os discentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ), o Centro de Comunicação, Turismo e Arte (CCTA) e o Centro de Educação (CE), todos com conceito 3 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 1 para os docentes.

**V – ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO**

A Universidade Federal da Paraíba possui 78 áreas de lazer distribuídas entre os centros. Os Centros com as maiores quantidades de áreas de lazer são, respectivamente, o Centro de Educação com 26 e o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA) com 13. Alguns Centros, contudo, não possuem área de lazer, são eles: Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), o Centro de Informática (CI) e o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ).

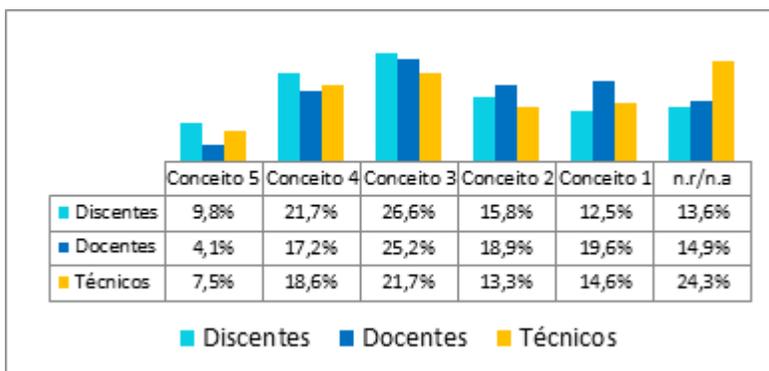
**27. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação às atividades, a média geral da universidade, considerando as respostas dadas foi conceito 3 para discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aqueles que melhor atenderam os requisitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os docentes, o Centro de Ciências Humanas Sociais Aplicadas (CCSA), com conceito 4 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os docentes, e o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os docentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os discentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Informática (CI), com conceito 1 para os docentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os discentes, e o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), com conceito 2 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 1 para os docentes.

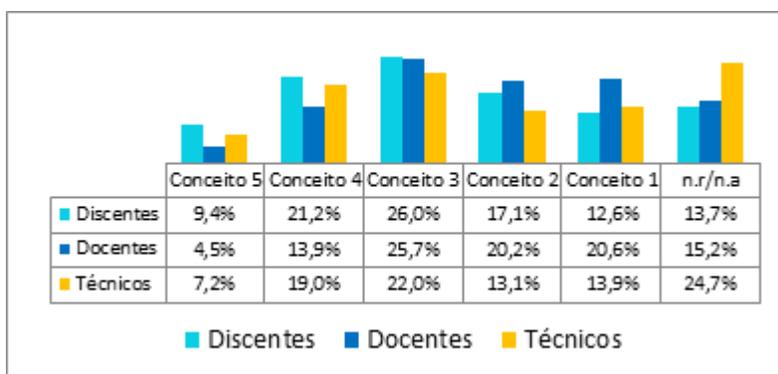
## 28. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, a média geral da universidade, considerando as respostas dadas, foi conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos de adequação relacionados à acessibilidade foram o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os docentes, e o Centro de Educação (CE), com conceito 4 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), com conceito 1 para os discentes e docentes e conceito 3 para os técnicos-administrativos, e os Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA) e Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR), ambos com conceito 1 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os discentes.

## 29. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica

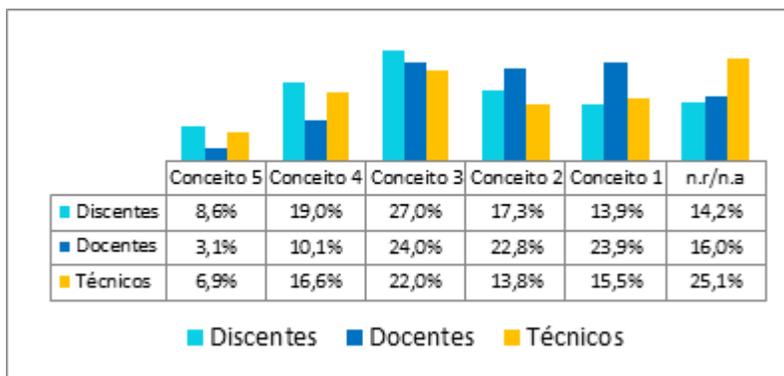


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aqueles que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos-administrativas e conceito 4 para os docentes, e o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias, com conceito 4 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), com conceito 1 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 2 para os discentes, o Centro de Informática (CI), com conceito 1 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os

discentes, e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR) com conceito 1 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os discentes.

### 30. Os espaços de convivência e de alimentação satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de serviços variados e adequados



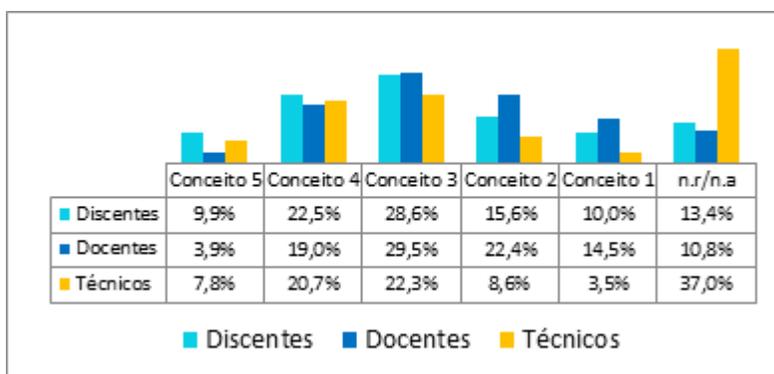
Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de serviços variados e adequados, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, aquele que melhor atendeu aos quesitos foi o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), com conceito 1 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 2 para os docentes, e o Centro de Informática (CI), com conceito 1 para os docentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os discentes.

## VI - LABORATÓRIOS E AMBIENTES PARA PRÁTICAS DIDÁTICAS

A Universidade Federal da Paraíba possui ao todo 537 laboratórios que atendem de formas variadas, as atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo dotados de equipamentos e recursos tecnológicos de acordo com as necessidades de sua área de atuação. O Centro que mais possui laboratórios é o Centro de Ciências da Saúde (CCS) com 130 laboratórios. Os Centros que menos possuem laboratórios são, respectivamente, o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ) com 2 laboratórios e o Centro de Ciências Médicas (CCM) com 3 laboratórios. Inclusive, é importante ressaltar que uma das metas do PDI é aumentar em 50% o número de laboratórios com gestão de resíduos químicos e de saúde.

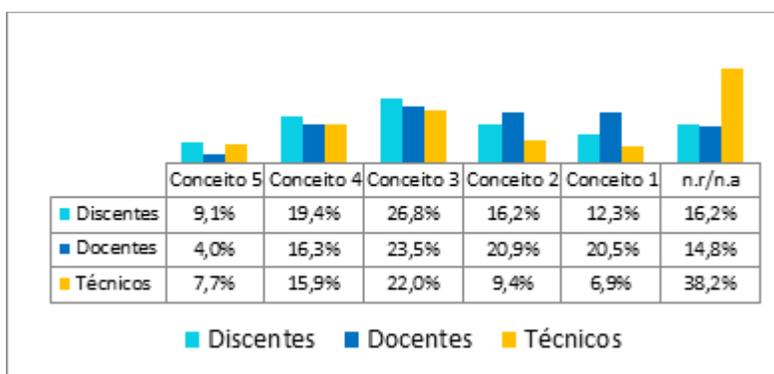
### 31. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação às necessidades, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os docentes, e o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), com conceito 3 para os discentes, conceito 1 para os docentes e conceito 2 para os técnicos-administrativos, e o Centro de Tecnologia (CT), com conceito 3 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 2 para os docentes.

### 32. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade

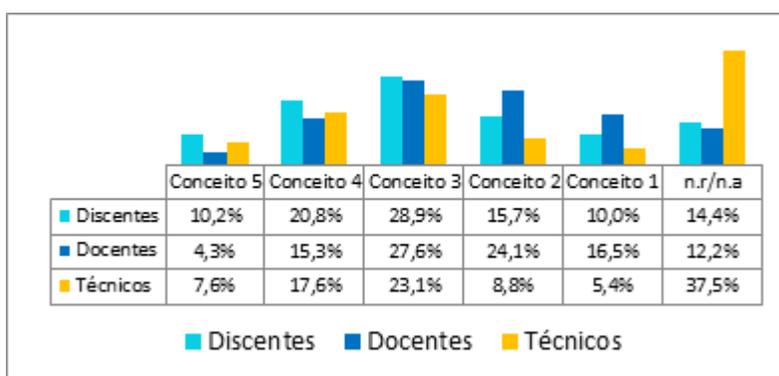


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios

individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 4 para os docentes, o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos, e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR), com conceito 1 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os docentes, e o Centro de Informática (CI), com conceito 1 para os docentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os discentes.

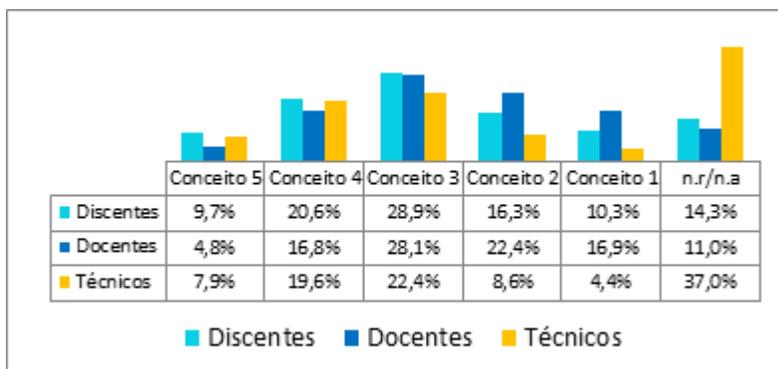
### 33. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando as normas e equipamentos de segurança



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando as normas e equipamentos de segurança, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 4 para os docentes, o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os docentes, e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), com conceito 4 para os discentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR), com conceito 2 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 3 para os discentes, e o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), com conceito 3 para os discentes, conceito 1 para os docentes e conceito 2 para os técnicos administrativos.

### 34. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial e equipamentos

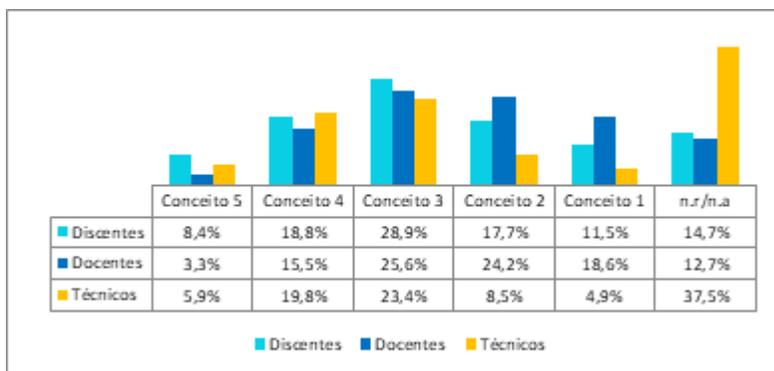


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial e equipamentos, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 4 para os docentes, o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos, e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. O Centro que obteve o resultado menos satisfatório foi o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), com conceito 2 para os discentes e conceito 1 para docentes e técnicos administrativos.

Também se encontra nas Diretrizes para Política de Gestão e Infraestrutura da UFPB a diretriz acerca da manutenção predial e das instalações. A Superintendência de Infraestrutura (SINFRA), por exemplo, tem a finalidade de gerenciar o planejamento e acompanhamento dos serviços infra estruturais e urbanos, de projetos de edificações, de orçamento e fiscalização de obras e de manutenção e equipamentos. Algumas das metas incluídas no PDI 2019-2023 acerca da infraestrutura são: executar em 100% as demandas de manutenção periódica em todos os equipamentos básicos contemplados pelo Plano Anual de Manutenção de Equipamentos; executar em 100% as demandas de manutenção periódica contemplados pelo Plano Anual de Manutenção Predial. ampliar em 40% as ações de manutenção preventiva e corretiva da rede elétrica.

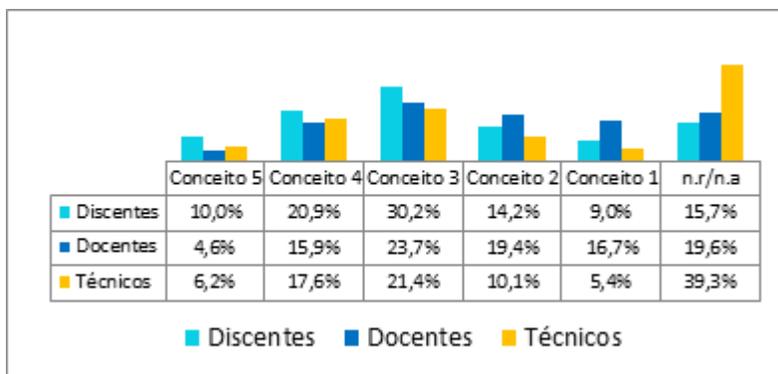
**35. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem as necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados.**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de recursos tecnológicos diferenciados, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnico-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 4 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 5 para os discentes, o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os discentes e técnicos-administrativos e conceitos 3 para os docentes, e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. Os Centros que obtiveram os resultados menos satisfatórios foram o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), com conceito 1 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 2 para os discentes, e o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), com conceito 3 para os discentes, conceito 2 para os técnicos-administrativos e conceito 1 para os docentes.

**36. Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de normas e biossegurança e expurgos de resíduos adequados**

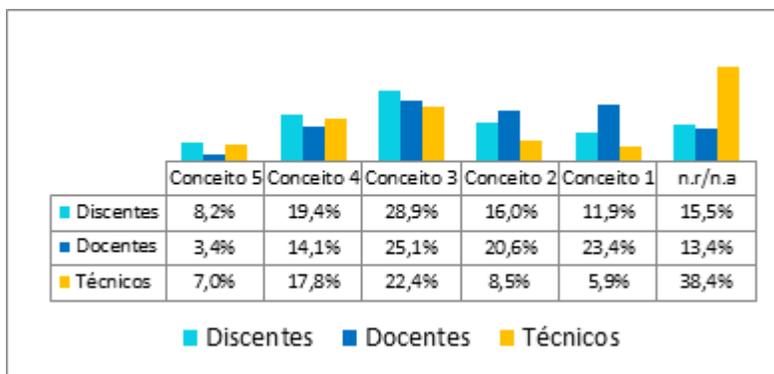


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de normas e biossegurança e expurgos de resíduos adequados, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 4 para os docentes, e o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os discentes e técnicos administrativos e conceitos 3 para os docentes. Os Centros que obtiveram os resultados menos satisfatórios foram o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), com conceito 2 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 1 para os docentes, e o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), com conceito 3 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 1 para os docentes.

Um dos objetivos estratégicos acerca da infraestrutura presente no PDI é a promoção da eficiência energética, uso sustentável dos recursos naturais e tratamento adequado dos resíduos, que tem como descrição: Desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas com menor gasto dos recursos naturais, utilizando-os de forma econômica e sustentável, bem como assegurando o tratamento adequado da água, do esgoto e dos resíduos, além do fomento ao uso de energias alternativas. Assim, também se encontra nas Diretrizes para a Política de Gestão Ambiental da UFPB a Gestão Integrada de Resíduos (sólidos, de construção, químicos, eletrônicos e de saúde). Inclusive, uma das metas acerca da infraestrutura é aumentar em 50% o número de laboratórios com gestão de resíduos químicos e de saúde.

**37. Os laboratórios de informática ou estrutura equivalente satisfazem as necessidades institucionais, considerando o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.**



Fonte: CPA

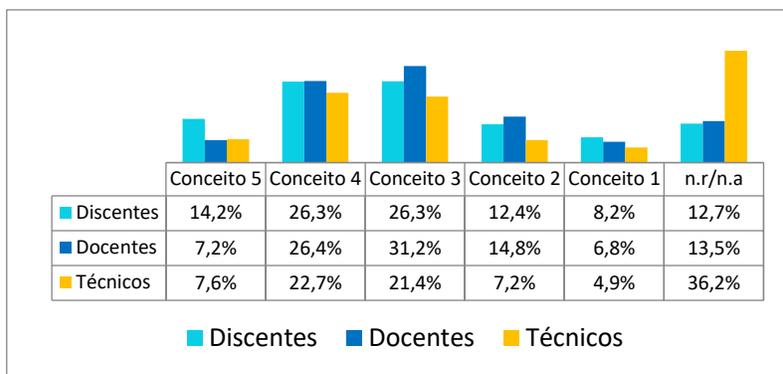
No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores, a média da universidade, considerando as respostas dadas, foi de conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos-administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, os Centros que melhor atenderam aos quesitos foram o Centro de Ciências Médicas (CCM), com conceito 4 para os docentes e técnicos-administrativos e conceito 5 para os discentes, o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias (CCHSA), com conceito 4 para os discentes e técnicos administrativos e conceitos 3 para os docentes, e o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional (CTDR), com conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. O Centro que obteve o resultado menos satisfatório foi o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC), com conceito 1 para os discentes, docentes e técnicos administrativos.

## VII – BIBLIOTECA CENTRAL

A Biblioteca Central (BC) é o órgão suplementar da UFPB que tem como missão dar suporte informacional aos programas de ensino, pesquisa e extensão da universidade. Além da BC, o Sistema de Bibliotecas da UFPB é constituído por 21 Bibliotecas Setoriais, que formam um conjunto de bibliotecas integradas sob os aspectos funcional e operacional, tendo por objetivo a unidade e a harmonia das atividades educacionais, científicas, tecnológicas e culturais da UFPB, voltadas para a aquisição, tratamento, armazenagem, recuperação e disseminação de informações, para o apoio aos programas de ensino, pesquisa e extensão.

Sendo assim, nesse tópico procuramos estudar um pouco sobre a infraestrutura da biblioteca central e setorial, levando em consideração se apresenta acessibilidade, estações de estudo, se fornecem condições para atendimento educacional especializado e disponibilizam recursos comprovadamente inovadores e entre outros.

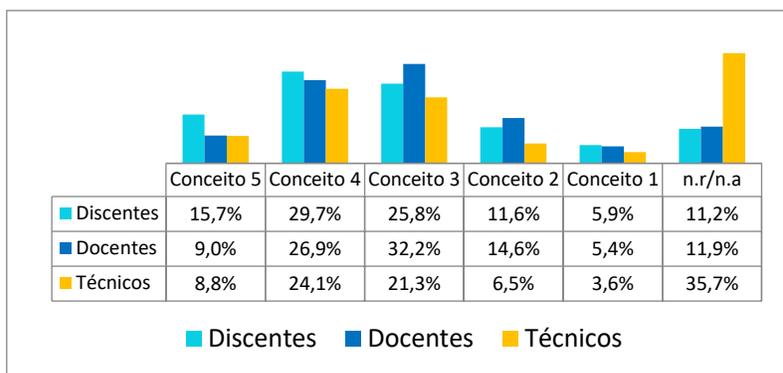
**38. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade.**



Fonte: CPA

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL no qual satisfaz às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade, considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 4 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu aos quesitos foi o centro do CCHSA (Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias) obtendo conceito 5 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos. Por outro lado, os centros que obtiveram significados menos satisfatórios foram os centros do CCJ (Centro de Ciências Jurídicas) e CCTA (Centro de Comunicação, Turismo e Artes), esses obtendo conceito 3 para discentes, 3 para docentes e 3 para técnicos.

### 39. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, possuindo estações individuais e coletivas para estudos

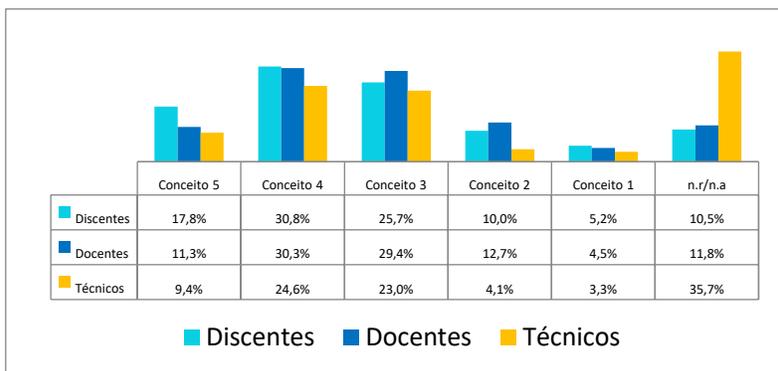


Fonte: CPA

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL no qual satisfaz às necessidades institucionais, possuindo estações individuais e coletivas para estudos, considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 4 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos foi o centro do CCHSA (Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias) e o centro do CI (Centro de informática), esses obtendo conceito 5 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos. Por

outro lado, os centros que obtiveram significados menos satisfatórios foi o centro do CE (Centro de Educação) e CT (Centro de Tecnologia), esses obtendo conceito 3 para discentes, 3 para docentes e 3 para técnicos.

**40. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, possuindo recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo**



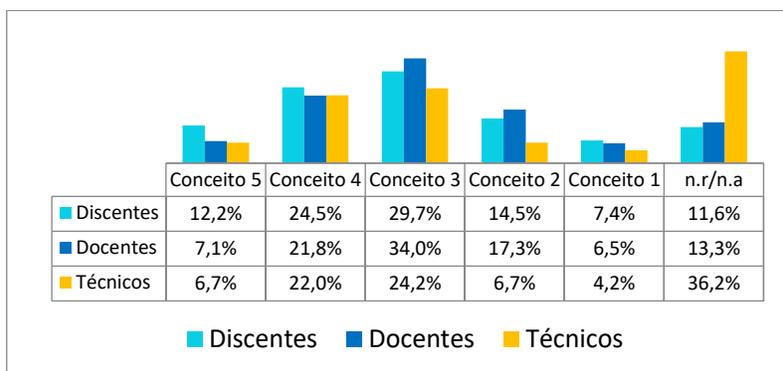
Fonte: CPA

O Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal da Paraíba - SISTEMOTECA – é um conjunto de Bibliotecas integradas sob os aspectos funcional e operacional, tendo por objetivo a unidade e harmonia das atividades educacionais, científicas tecnológicas e culturais da UFPB, voltadas para a coleta, tratamento, armazenagem, recuperação e disseminação de informações, para o apoio aos programas de ensino, pesquisa e extensão. Tendo como principal objetivo a preservação do patrimônio intelectual, literário, artístico e científico das sociedades.

O acervo em formato eletrônico está disponível por meio de bibliotecas digitais ou portais de pesquisa de grandes editoras contratadas pela BC e disponibilizado para atender as demandas informacionais de toda comunidade acadêmica dos 4 campi da UFPB, bem como aos usuários que não possuem vínculo com a instituição, desde que tenha acesso à rede UFPB. Na BC, é disponibilizado um espaço físico com terminais de acesso aos Portais de Pesquisa e Bases de Dados.

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL no qual satisfaz às necessidades institucionais, possuindo recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 4 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu aos quesitos foi o centro do CCHSA (Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias) e o centro do CI (Centro de informática), esses obtendo conceito 5 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos. Por outro lado, os centros que obtiveram significados menos satisfatórios foi o centro do CBIOTEC (Centro de Biotecnologia) e CCTA (Centro de Comunicação, Turismo e Artes) esses obtendo conceito 3 para discentes, 3 para docentes e 3 para técnicos.

**41. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores.**



Fonte: CPA

A BC mantém a Seção de Inclusão de Usuários com Necessidades Especiais (SIUNE), vinculada à Divisão de Serviços ao Usuário (DSU), cuja missão é atender aos usuários com deficiência, tanto os alunos da UFPB, quanto à comunidade em geral. São oferecidos os seguintes serviços:

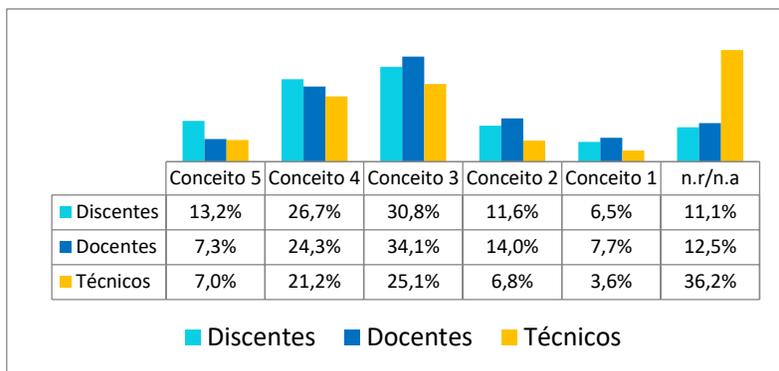
- Informação aos usuários;
- Empréstimo, renovação e devolução de aproximadamente 1.500 títulos entre livros e periódicos em Braille, e 352 títulos de livros em áudio (Áudio books);
- Digitalização de textos e livros;
- Transcrição de texto em Braille para tinta;
- Transcrição de texto em tinta para Braille;
- Impressão de apostilas e/ou outros materiais em Braille;
- Consulta ao acervo, através do catálogo em Braille;
- Disponibilização, para uso na seção, de scanner leitor Sara CE.

São disponibilizados, também, computadores instalados com leitor de tela: NonVisual Desktop Access (NVDA), ou seja, desktop de acesso não visual, para consulta ao acervo impresso e digital; e com a Suíte VLibras que traduz automaticamente conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) em português para Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), tornando-o acessível para pessoas surdas. Sobre o acervo digital, a BC investiu na assinatura de bases de dados de e-books com tecnologia compatível com os principais leitores de tela gratuitos: Dosvox e o NVDA.

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL no qual satisfaz às necessidades institucionais, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores, sendo assim considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 3 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos foi o centro do

CCM (Centro de Ciências Médicas, esse obtendo conceito 3 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos. Por outro lado, o centro que obteve significados menos satisfatórios foi o centro do CCAE (Centro de Ciências Aplicadas e Educação), esse obtendo conceito 3 para discentes, 2 para docentes e 3 para técnicos.

#### 42. A infraestrutura da biblioteca CENTRAL satisfaz às necessidades institucionais, possuindo plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução



Fonte: CPA

A atualização e expansão do acervo devem considerar essencialmente as bibliografias básicas e complementares por Unidade Curricular (UC), com base nos instrumentos de avaliação de cursos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A partir destes instrumentos, a BC definirá suas ações e políticas de aquisição do acervo.

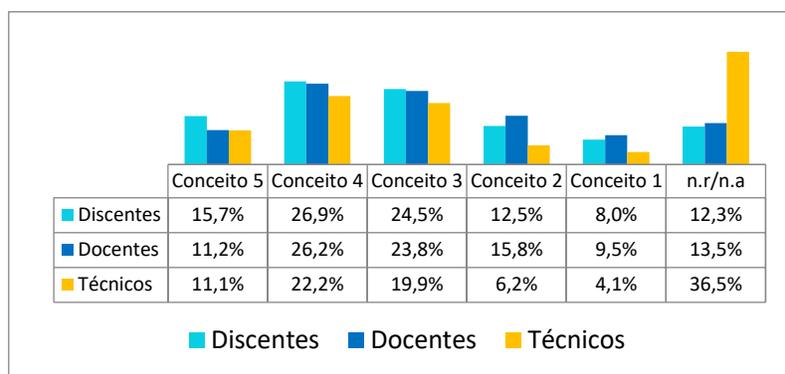
A aquisição do acervo para o Sistema de Biblioteca dá-se por três modalidades: compra, doação e permuta. Na modalidade compra, é destinado um valor orçamentário para a Biblioteca Central e para cada biblioteca setorial e os pedidos de aquisição são analisados internamente pelos coordenadores dos cursos e os bibliotecários, quanto à adequação ao plano de trabalho dos cursos. No caso de doação e permuta, é feita uma seleção dos materiais, antes de serem incorporados ao acervo, observando a disponibilidade financeira e física para acondicionamento desse material, bem como outros critérios de relevância, como: conteúdo da obra, autores considerados autoridades no assunto, itens que correspondam às necessidades e demandas dos usuários decorrentes de programas educacionais de ensino, pesquisa e extensão, títulos que haja demanda antecipada, exceto para clássicos e obras raras, apresentação e melhor forma física do material impresso, entre outros.

Em relação ao quesito da infraestrutura da biblioteca CENTRAL no qual satisfaz às necessidades institucionais, possuindo plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução, sendo assim considerando as respostas dadas, foi obtido conceito 3 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos foi o centro do CCHSA (Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias), esse obtendo conceito 4 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos. Por outro lado, o centro que obteve significados menos satisfatórios foi o centro do CCAE (Centro de Ciências

Aplicadas e Educação), CCHLA (Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes), CCJ (Centro de Ciências Jurídicas), CCTA (Centro de Comunicação, Turismo e Artes) e o CE(Centro de Educação), esses obtendo conceito 3 para discentes, 3 para docentes e 3 para técnicos.

## VIII – BIBLIOTECAS SETORIAIS

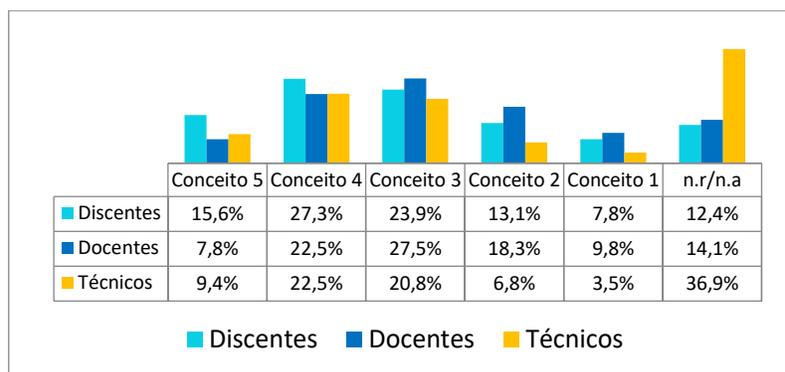
### 43. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, apresentando acessibilidade



Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca setorial e se satisfazem as necessidades institucionais fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores, a média geral da universidade, considerando as respostas dadas, foi conceito 3 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas) obtendo conceito 5 para todos os grupos de estudo. Por outro lado, o centro que obtiveram significados menos satisfatórios foi o centro do CCJ (Centro de Ciências Jurídicas) e CE (Centro de Educação), o primeiro obtendo conceito 3 para discente, 4 para docente e 3 para técnico, já o segundo obtiveram conceito 3 para discente, 3 para docente e 4 para técnico.

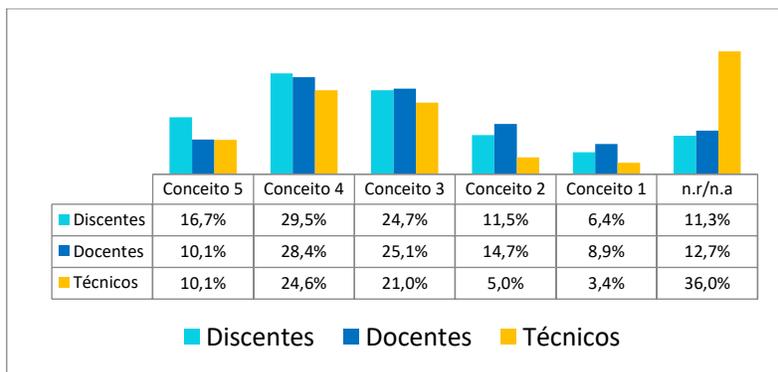
### 44. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, possuindo estações individuais e coletivas para estudos



Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca do seu Centro no qual satisfaz às necessidades institucionais, possuindo estações individuais e coletivas para estudos, a média geral da universidade, considerando as respostas dadas, foi conceito 4 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, os centros que melhor atendeu os quesitos foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas) obtendo conceito 5 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos e o centro do CTDR (Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional) obtendo conceito 4 para discentes, 4 para docentes e 5 para técnicos. Por outro lado, o centro que obteve significado menos satisfatório foi o centro do CI (Centro de Informática), obtendo conceito 3 para discente, 2 para docente e 3 para técnico.

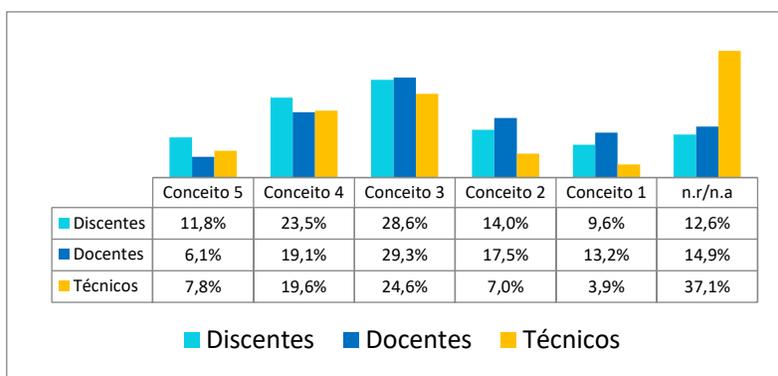
#### **45. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, possuindo recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo**



Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca do seu Centro no qual satisfaz às necessidades institucionais, possuindo assim recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, a média geral da universidade, considerando as respostas dadas, foi conceito 4 para discentes, 4 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, os centros que melhor atendeu os quesitos foi o centro do CTDR (Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional) obtendo conceito 4 para discentes, 5 para docentes e 5 para técnicos, o centro do CCHSA (Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias) e CCM (Centro de Ciências Médicas) ambos obtendo conceito 5 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos. Por outro lado, o centro que obteve significado menos satisfatório foi o centro do CCHLA (Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes), obtendo conceito 3 para discente, 3 para docente e 3 para técnico

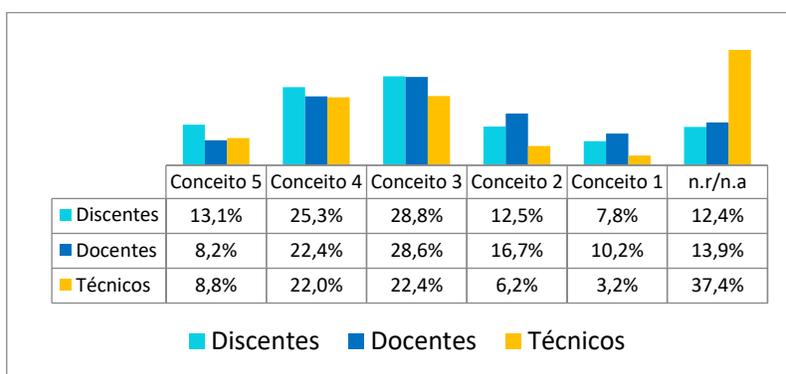
#### **46. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores**



Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca setorial e se satisfazem as necessidades institucionais fornecendo condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores, a média geral da universidade, considerando as respostas dadas, foi conceito 3 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos foi o centro do CCM (Centro de Ciências Médicas) obtendo conceito 5 para discentes, 3 para docentes e 4 para técnicos. Por outro lado, o centro que obtiveram significados menos satisfatórios foram os centros do CCJ (Centro de Ciências Jurídicas), CE (Centro de Educação), CCHLA (Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes) e CCAE (Centro de Ciências Aplicadas e Educação) todos obtendo conceito 3 para discente, 3 para docente e 3 para técnico

#### 47. A infraestrutura da biblioteca do seu Centro satisfaz às necessidades institucionais, possuindo plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução



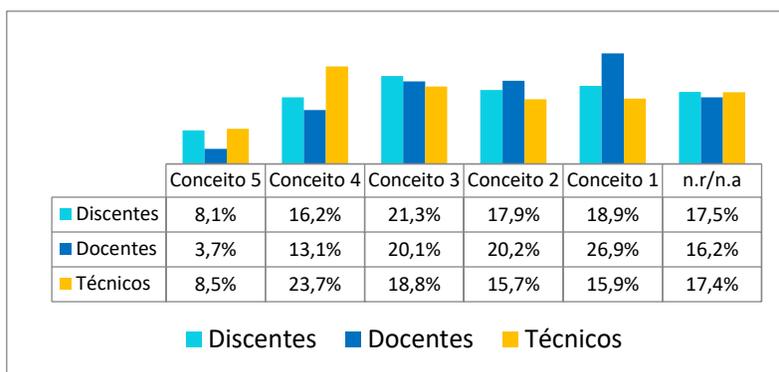
Fonte: CPA

Em relação a infraestrutura da biblioteca setorial e se satisfazem as necessidades institucionais possuindo plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução, considerando as respostas dadas, foi conceito 3 para discentes, 3 para docentes e os técnicos a maior porcentagem ficou na região de não resposta. Levando em consideração os relatórios individuais de cada centro, o centro que melhor atendeu os quesitos foi o centro do CCM

(Centro de Ciências Médicas) obtendo conceito 5 para discentes, 4 para docentes e 4 para técnicos, e o centro do CTDR (Centro de Tecnologia e Desenvolvimento Regional) obtendo conceito 3 para discente, 5 docente e 5 para técnico. Por outro lado, o centro que obtiveram significados menos satisfatórios foram os centros do CCAE (Centro de Ciências Aplicada a Educação ), CCHLA (Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes), CCTA (Centro de Comunicação, Turismo e Artes) e CE (Centro de Educação), esses obtendo conceito 3 para discentes, 3 para docentes e 3 para técnicos.

## IX – INSTALAÇÕES SANITÁRIAS (BANHEIROS)

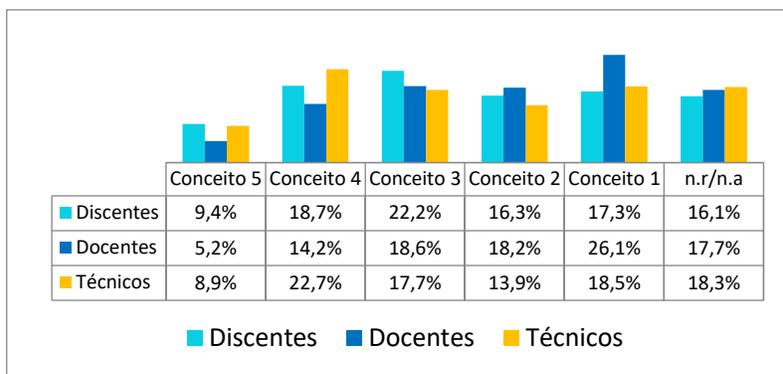
### 48. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às as condições de limpeza e segurança



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação às condições de limpeza e segurança, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 3 para os discentes, conceito 1 para os docentes, mas apresenta conceito 4 para os técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação às condições de limpeza e segurança foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 4 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Educação (CE) e o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), ambos com conceito 1 para os discentes, docentes e técnicos administrativos.

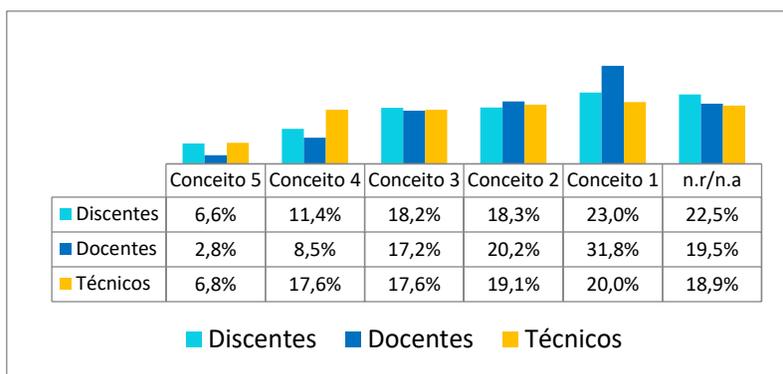
### 49. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a adequação a acessibilidade, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 3 para os discentes, conceito 1 para os docentes, mas apresenta conceito 4 para os técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 4 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Educação (CE), o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA) e o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR), com conceito 1 para os discentes, docentes e técnicos administrativos.

**50. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (bacias sanitárias, iluminação, pias, sabão, papel higiênico etc)**

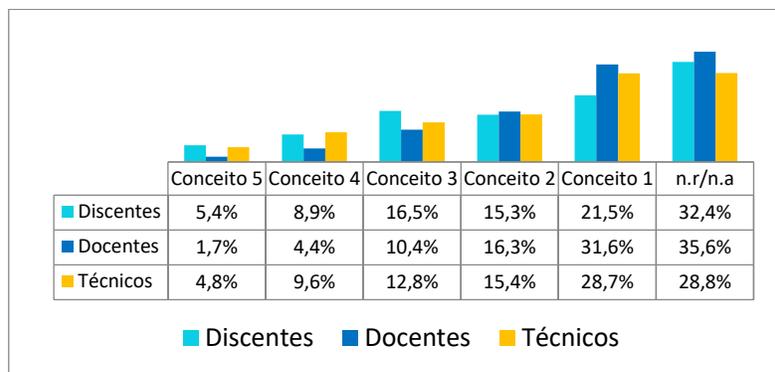


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando o gerenciamento da manutenção patrimonial (bacias sanitárias, iluminação, pias, sabão, papel higiênico etc), a média geral da Universidade encontra-se no conceito 1 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos e conceito 3 para os

docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC) o Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN), o Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), o Centro de Educação (CE), o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR) e o Centro de Tecnologia (CT), com conceito 1 para os discentes, docentes e técnicos administrativos.

**51. As instalações sanitárias satisfazem às necessidades institucionais, considerando a existência de banheiros familiares e fraldários.**

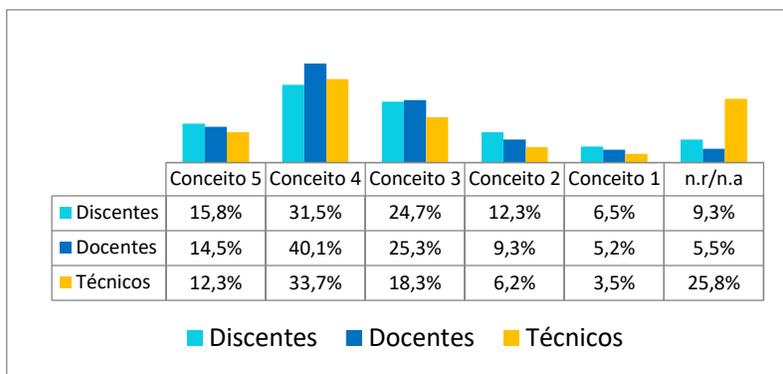


Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às necessidades institucionais, considerando a existência de banheiros familiares e fraldários, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 1 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes, conceito 2 para os docentes e conceito 3 para os técnicos administrativos. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Biotecnologia (CBIOTEC) o Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN), o Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), o Centro de Ciências da Saúde (CCS), o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA), o Centro de Educação (CE), o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR) e o Centro de Tecnologia (CT), com conceito 1 para os discentes, docentes e técnicos administrativos.

**X- INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA**

**52. Os recursos do SIGAA como ambiente de aprendizagem satisfazem as ações acadêmico-administrativas, garantindo a acessibilidade comunicacional e a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.**

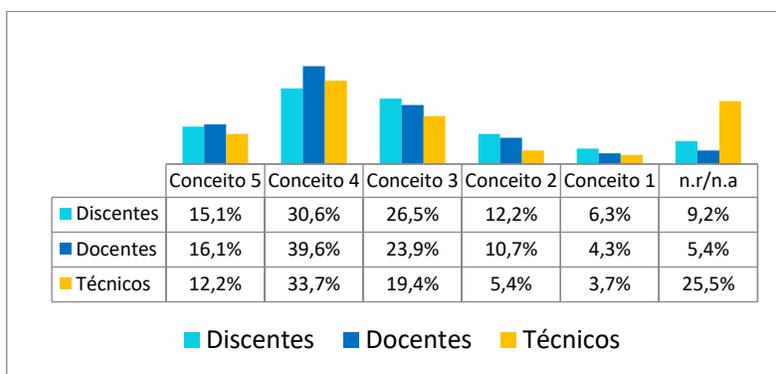


Fonte: CPA

Os objetivos estratégicos da área de Tecnologia da Informação contido no PDI englobam 7 (sete) indicadores de desempenho e 9 (nove) metas. O objetivo 2 é otimizar os sistemas integrados de gestão cuja meta até 2023 é adequar 100% dos módulos dos Sistemas Integrados de Gestão às necessidades identificadas.

No aspecto de satisfação às ações acadêmico-administrativas, considerando os recursos do SIGAA como ambiente de aprendizagem, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes, e conceito 4 para os docentes e técnicos administrativos. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN), o Centro de Educação (CE) e o Centro de Informática (CI), com conceito 3 para os discentes, e conceito 4 docentes e técnicos administrativos, e o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ), com conceito 4 para discentes, conceito 3 para docentes e conceito 4 para técnicos administrativos.

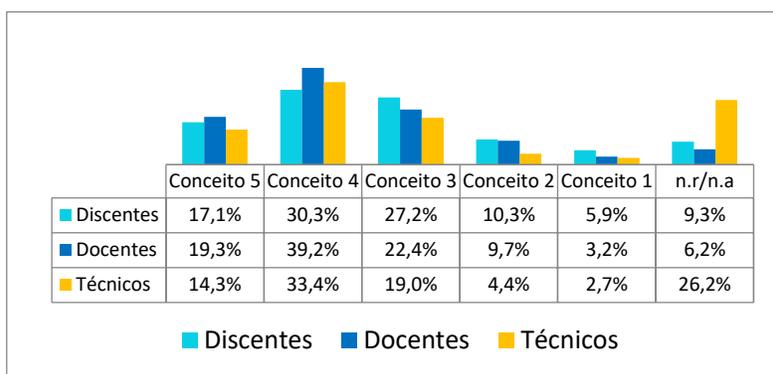
**53. Os recursos do SIGAA como ferramenta administrativa satisfazem as ações acadêmico-administrativas, garantindo a acessibilidade comunicacional e a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação às ações acadêmico-administrativas, considerando os recursos do SIGAA como ferramenta administrativa, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes, e conceito 4 para os docentes e técnicos administrativos. O Centro que obteve resultados menos satisfatórios foi o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR), com conceito 3 para discentes e docentes e conceito 4 para técnicos administrativos.

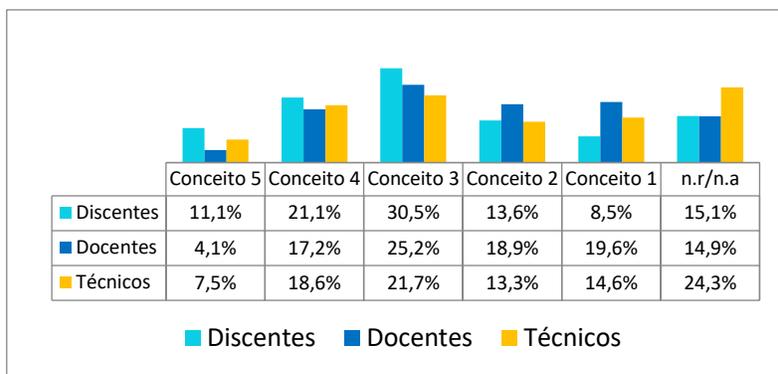
**54. Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (Moodle, G Suíte, entre outros) atendem aos processos de ensino-aprendizagem, garantindo a interação entre docentes, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação aos processos de ensino-aprendizagem, considerando os Ambientes Virtuais de Aprendizagem, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 4 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes e docentes, e conceito 4 para os técnicos administrativos. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Ciências Exatas e da Natureza (CCEN), o Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes (CCHLA), o Centro de Ciências Jurídicas (CCJ), o Centro de Educação (CE), o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR) e o Centro de Informática (CI), com conceito 3 para discentes e conceito 4 para docentes e técnicos administrativos, e o Centro de Ciências da Saúde (CCS), com conceito 4 para discentes e docentes, e conceito 3 para técnicos administrativos.

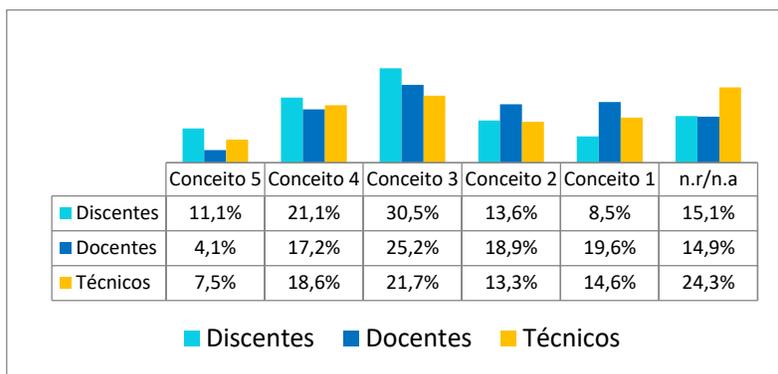
**55. A infraestrutura elétrica satisfaz a capacidade e a estabilidade, de acordo com o nível de serviço requerido e o plano de contingência.**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação em relação à infraestrutura elétrica, de acordo com o nível de serviço requerido e o plano de contingência, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos, e conceito 4 para os docentes. Os Centros que obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA) e o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR), com conceito 3 para discentes, e conceito 1 para docentes e técnicos administrativos.

**56. A infraestrutura tecnológica oferecida pela UFPB satisfaz a necessidade e a estabilidade da rede lógica e segurança da informação oferecendo disponibilidade de serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana**



Fonte: CPA

No aspecto de satisfação em relação à infraestrutura tecnológica, de acordo com a satisfação da necessidade e estabilidade da rede lógica e segurança da informação, a média geral da Universidade encontra-se no conceito 3 para os discentes, docentes e técnicos administrativos. De acordo com os relatórios individuais de cada Centro, o Centro que melhor atendeu aos quesitos de adequação foi o Centro de Ciências Médicas (CCM) com conceito 5 para os discentes e técnicos administrativos, e conceito 4 para os docentes. Os Centros que

obtiveram resultados menos satisfatórios foram o Centro de Comunicação, Turismo e Artes (CCTA) e o Centro de Energias Alternativas e Renováveis (CEAR), com conceito 3 para discentes, e conceito 1 para docentes e técnicos administrativos.

## AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

---

Os planos de ação buscando superar as fragilidades encontradas e, ao mesmo tempo, fortalecer as potencialidades, são desenvolvidos pelos órgãos/unidades competentes. Para tanto, o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é subsidiar este processo, fornecendo informações relevantes para as tomadas de decisão e, concomitantemente, avaliar o andamento dos processos.

<b>Atividade</b>	<b>Unidades Responsáveis</b>
Neutralização das fragilidades e fortalecimento das potencialidades	SINFRA PROPLAN

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA objetivou construir conhecimento e refletir sobre o conjunto de atividades, identificando carências, fortalecendo a consciência e capacidade crítica da comunidade acadêmica. Este processo abre espaço para diálogo entre os diferentes segmentos que integram a UFPB.

Assim, a identificação das fragilidades e potencialidades do eixo 5, caracteriza-se, também, como importante instrumento de gestão e, conseqüentemente, tomada de decisão. O quadro abaixo resume esses pontos fortes e fracos de cada item analisado.

**Quadro 1 - Quadro Geral das potencialidades e fragilidades por indicadores**

<b>INDICADOR</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>FRAGILIDADES</b>
	Adequação das atividades  Guarda, manutenção e disponibilização de	

<b>Instalações Administrativas</b>	documentação acadêmica adequadas  Acessibilidade  Manutenção Patrimonial  Recursos Tecnológicos diferenciados  Infraestrutura de acesso a internet  Atendimento com privacidade	
<b>Salas de Aula</b>	Adequação das atividades  Acessibilidade  Recursos tecnológicos	Acessibilidade  Manutenção Patrimonial  Recursos Tecnológicos diferenciados  Infraestrutura de acesso a internet
<b>Auditórios</b>	Acessibilidade  Conforto  Capacidade Adequada  Isolamento e Qualidade Acústica  Iluminação  Recursos tecnológicos de multimídia  Recursos multimídia de conferência e transmissão	
		Manutenção Patrimonial

<b>Ambiente de Professores</b>	Adequação das atividades  Acessibilidade	Recursos Tecnológicos diferenciados  Infraestrutura de acesso a internet
<b>Espaço de convivência e alimentação</b>	Adequação das atividades  Acessibilidade  Dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica  Existência de serviços variados e adequados	Adequação das atividades  Acessibilidade  Dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica  Existência de serviços variados e adequados.
<b>Laboratórios e Ambientes para Práticas Didáticas</b>	Adequação das atividades  Acessibilidade  Normas e equipamentos de segurança  Manutenção patrimonial e equipamentos  Recursos tecnológicos diferenciados  Existência de normas e biossegurança e expurgos de resíduos adequados.	Normas e equipamentos de segurança  Manutenção patrimonial e equipamentos  Recursos tecnológicos diferenciados  Existência de normas e biossegurança e expurgos de resíduos adequados.
<b>Biblioteca Central</b>	Acessibilidade  Estações individuais e coletivas para estudos  Recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo.	

	<p>Atendimento educacional especializado</p> <p>Plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução.</p>	
<b>Bibliotecas Setoriais</b>	<p>Acessibilidade</p> <p>Estações individuais e coletivas para estudos</p> <p>Recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo.</p> <p>Atendimento educacional especializado</p> <p>Plano de atualização do acervo e viabilidade para sua execução.</p>	
<b>Instalações Sanitárias</b>	<p>Adequação as condições de limpeza</p> <p>Segurança</p>	<p>Acessibilidade</p> <p>Manutenção patrimonial</p> <p>Existência de banheiros familiares e fraldários</p>
<b>Infraestrutura Tecnológica</b>	<p>Recursos do SIGAA como ambiente de aprendizagem</p> <p>Recursos do SIGAA como ferramenta administrativa</p> <p>Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem atendem aos processos de ensino-aprendizagem</p>	<p>Infraestrutura elétrica</p> <p>Infraestrutura tecnológica</p>